

Белоусов Константин Юрьевич
Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования,
Санкт-Петербург, Российская Федерация
beloysov@mail.ru

Родители о школе: от факторов выбора учебного заведения к реальной информированности о школьной жизни ребенка⁵²¹

Аннотация. В статье на основе анализа данных опросов 4278 родителей учеников разных по типу школ Санкт-Петербурга, реализованных в период с 2013 по 2019 гг. приводятся сведения о факторах, определяющих выбор школ и уточняется влияние учебного заведения на здоровье ребенка. Дополнительно приводится информация об информированности родителей о различных сторонах жизни ребенка, а также даётся их обобщенная оценка величины учебной нагрузки. Утверждается, что в настоящее время произошло существенное изменение значимости роли родителей в воспитании и образовании детей, что нашло своё правовое закрепление.

Ключевые слова: родители; опрос; школа; ученики; педагоги

Belousov Konstantin Yurievich
The St-Petersburg Academy of Postgraduate Pedagogical Education,
Saint-Petersburg, Russian Federation
beloysov@mail.ru

Parents about school: from factors of choice of educational institution to real information about school life of child⁵²²

Abstract. In the article, based on an analysis of the surveys data of 4278 pupils parents of different types schools in St. Petersburg implemented in the period from 2013 to 2019, information is provided on the factors that determine the choice of schools and the impact of the institution on the health of the child is specified. Additionally, information is provided on the awareness of parents about various aspects of the child's life, as well as their generalized assessment of the magnitude of the educational load. It is alleged that at present there has been a significant change in the importance of the role of parents in raising and educating children, which has found its legal basis.

Keywords: parents; survey; school; students; teachers

Изучая школу, современные исследователи, а среди них можно встретить не только специалистов из сферы педагогики, но и истории, психологии, социологии, экономики и многих других областей знания всё чаще стали обращать своё внимание

⁵²¹ Работа выполнена при финансовой поддержке РФФИ (Исследовательский проект № 20-013-00899 «Родители как субъекты образовательной политики школы»)

⁵²² The work was supported by the Russian Foundation for Basic Research (RFBR) (Research project № 20013-00899 «Parents as subjects of the educational policy of the school»).

на родителей. Последние еще совсем недавно являлись пассивными участниками образовательного процесса. Их роль зачастую состояла в четком следовании указаниям педагогов и беспрекословному соблюдению правил, сложившихся в школьной иерархической системе «педагог-родитель», где они всегда занимали подчиненные роли. Однако реформы в образовании последнего времени сильно изменили существующее положение дел, что нашло своё закрепление в нормативных документах разного уровня. В качестве примера обратимся к ряду положений закона об образовании. Статья 44 этого документа четко показывает, как изменилась роль родителей сегодня и определяет их главенствующее значение перед всеми другими общественными институтами в области воспитания и образования детей. Прочитав некоторые её положения, в которых отмечается, что «родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития» [Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»].

Важно заметить, что образовательные организации и прочие структуры оказывают только *помощь*, и не определяют образовательную стратегию семьи, не принимают решение о том в какой вуз или колледж пойдет ребенок, будет ли он учиться в девятом или закончит одиннадцать классов, в какой школе он будет получать среднее образование и пр.

Ясно выраженная позиция закона в дальнейшем находит своё отражение и в других документах уже регионального значения. Для того чтобы это продемонстрировать обратимся к распоряжению от 03.07.2019 № 1987-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее – СПб РСОКО), положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО». В этом документе родители упомянуты далеко не вскользь, они становятся согласно документу важной частью оценки качества образования ОУ. Например, оценка удовлетворенности родителей является одним из элементов области оценивания в СПб РСОКО. Сведения об удовлетворенности родителей результатами образования являются источниками данных в СПб РСОКО. Кроме того, в документе говорится, что родители (законные представители) имеют полное право на получение объективной и достоверной информации о качестве образования.

Понятно, что существующими формальными установками школы пренебречь не могут, и в свою очередь, пытаются отметить главенствующую роль родителей в воспитании и образовании детей. Это хорошо становится видно при знакомстве со

многими внутришкольными документами, будь то Устав учреждения, многочисленные положения «О родительском совете», «О совете отцов», «Родительском комитете класса» и многие другие, из которых становится хорошо понятно, что современная школа не может полноценно осуществлять образовательный процесс, не прибегая к помощи родителей, не обращая (когда в этом есть необходимость) их внимания на сложные вопросы, требующие своих решений. Да, родители сегодняшней школе нужны не только для того, чтобы обновить цвет стен в классе перед началом учебного года или для профилактики социальных отклонений детей и подростков (что само по себе уже не мало), но, как думается, прежде всего для того, чтобы они принимали активное участие в определении стратегических направлений развития образовательного учреждения, уточнении и проработке важных линий его жизнедеятельности. Думается, что способность школы прислушиваться к советам, рекомендациям, пожеланиям родительского сообщества могло бы (конечно наряду с учетом многих других факторов) дать школе шанс стать лучше, современнее и успешнее.

Опираясь на свой профессиональный опыт, автор статьи хорошо знает, что сегодняшняя школа (по крайней мере петербургская) в своей работе стремиться учесть позицию не только администрации учреждения, но и не в последнюю очередь родителей школьников. Свидетельством чему могут стать исследовательские запросы школы на учет родительских предпочтений, например, относительно реализуемых (или предполагаемых к реализации) программ дополнительного образования, оценку психологического климата в учреждении в целом и отдельном классе в частности, оценку материально-технической оставляющей ОУ, питания детей и др. В силу этого в школе реализуются многочисленные мониторинги среди родителей, что позволяет ей учитывать их предпочтения, настроения в своей повседневной работе, для разрешения возникающих конфликтных ситуаций, а также для принятия администрацией управленческих решений.

Эмпирическая база исследования

Некоторые итоги одного из таких мониторингов, реализуемых кафедрой социально-педагогических измерений СПбАППО в школах Санкт-Петербурга, представляются в данной статье. Основой для анализа стали результаты многолетних опросов родителей школьников 4, 9, 11 классов из 73 школ Санкт-Петербурга. Опросы реализовывались в период с 2013 по 2019 гг. по единым для образовательных учреждений методике и инструментарию. Общий массив данных включает 4 278 респондентов. Отбор школ для опросов осуществлялся случайным образом каждый год исследования. Из выборки были исключены коррекционные школы различных профилей. Выборка строилась с учетом типа образовательного учреждения. Так, 59,4 % в выборочной совокупности составляют родители школьников учащихся в обычных средних общеобразовательных школах, 21,5 % опрошенных это родители

учеников из школ с углубленным изучением разных предметов, 19,1 % представляют гимназии или лицеи.

Особенность исследования состояла в опросе только родителей, чьи дети учатся в 4, 9, и 11 классах. Подобная специфика обусловлена тем, что каждый из указанных классов, представляет своеобразный этап завершения учебы, переход на новую образовательную ступень и определения дальнейших образовательных стратегий семьи ребенка. Так, в четвертом классе заканчивается учеба в начальной школе и подводятся первые большие итоги обучения. Девятым классом завершается вторая образовательная ступень (основное общее образование), а одиннадцатый становится результатом учебы в целом, когда ребенок получает среднее полное образование. При окончании каждого этапа родители часто стоят перед не простым выбором, остаться в школе или искать новую, отвечающую запросом семьи и ребенка, отличающуюся высоким качеством образования, уровнем профессионализма педагогического состава школы и пр.

Для удобства описания полученных результатов их репрезентация дается обобщенным итогом без разделения по годам сбора и типам школ.

Будет не лишним заметить, что данная статья является первым печатным материалом, из серии двух последующих, которым презентуются лишь небольшая часть данных опросов родителей школьников Санкт-Петербурга.

Факторы, повлиявшие на выбор школы, и оценка величины нагрузки

Характеристику проведенной работы можно начать с описания факторов, ставших для респондентов решающими в выборе школы, в которой сейчас учится ребенок. Какие же из них по результатам опросов имеют для родителей решающее значение? Как оказалось, фактор комфорта и удобства, выражаемый в ответе «Эта школа ближе других к нашему дому» является наиболее часто встречающимся среди всего многообразия вариантов, которые предоставлялись родителям (см. Табл. 1) для выражения ими своей точки зрения. В развитие темы скажем, что близость того или иного учреждения к дому, становится знаковым моментом не только при выборе школы, но также и учреждений, которые обеспечивают занятость ребенка во второй половине дня (дома и дворцы творчества юных и пр.) [Максимцова, Лебедева, 2016: 150]. Вторым наиболее знаковым фактором выбора выступает наличие в школе сильного педагогического коллектива. Таким образом, родители, выбирая школу ориентируются, например, не столько на развитость в её структуре отделения дополнительного образования, на наличие связей с Вузами или хорошую материальную базу школы, сколько на вполне прагматичные моменты, связанные с близостью учреждения к месту постоянного проживания семьи и наличие в нем сильного педагогического коллектива. Все остальные факторы, для родителей тоже важны, но скорее имеют второстепенное значение и в случае если первые два условия соблюдены, то другими можно пренебречь. Заметим, что значимой разницы в факторах

выбора школы у родителей четвероклассников, девятиклассников или одиннадцатиклассников установлено не было. У всех из них близость к дому и сильный педагогический коллектив выступали самыми популярными вариантами ответов. Однако, как отмечают ряд специалистов, если учитывать тип школы и место в рейтинге образовательных учреждений, то близость к дому будет иметь меньшее значение для выбора ОУ для учебы [Яшина, 2019: 59].

Таблица 1. Что повлияло на ваш выбор школы, где сейчас учится ребенок?

Эта школа ближе других к нашему дому.	51.2
Школа известна сильным педагогическим коллективом, высоким качеством обучения	44.4
Соответствует уровню способностей моего ребенка.	28.8
Школа известна своим добрым отношением к детям.	26.9
Школа известна порядком, требовательностью к детям	26.3
Имеет хорошую материальную базу, комфортные условия.	21.8
Имеет нужную для ребенка специализацию.	20.5
Имеет хорошие условия для занятости учащихся во второй половине дня.	18.2
Имеет связи с ВУЗами, что облегчает поступление.	9.1

Итак, выбор школы сделан. Началась учеба, сопряженная для ребенка с преодолением первых трудностей, требующая от него сосредоточенности, внимания, приложения усилий. И нередко, учебная нагрузка, кажется родителям большой. Но насколько это так? Какой они считают учебную нагрузку своего ребенка? В прессе часто можно встретить, например, такие суждения:

«Учебный год только начался, а нагрузка у школьников уже будь здоров. Уроки, классные часы, факультативы – это, не считая секций и репетиторов! А жить когда, спрашивается?»;

«Школьная нагрузка, если её сравнивать с предыдущими годами, увеличилась примерно на 15–20 процентов. Это замечают практически все педагоги».

Но солидарность, большая часть наших респондентов, с подобными высказываниями вряд ли проявит. Так, почти половина опрошенных (49.1 %) считают школьную нагрузку своих детей нормальной, а еще 7.0 % признались, что она недостаточная, поскольку ребенок не всегда загружен. Таким образом, 56,1 % родителей далеки от сколь-нибудь алармистских настроений в оценке её величины. Более того, 31.0 % соглашается с тем, что она большая, но считают это вполне оправданным и только 10,8 % родителей признают современную школьную нагрузку чрезмерно великой. Сразу скажем, что подобная ситуация отражает положение дел только при учебе в обычных условиях, но не в ситуации массового дистанционного обучения школьников весной 2020 года, ставшего возможным в условиях пандемии коронавируса. В беседах с сотней родителей, проведенных автором статьи в марте-

апреле 2020 года, выяснилось, что стандартная нагрузка ребенка в условиях дистанционного обучения, оказалось для большей части учеников едва ли подъемной. И в этой ситуации оценка учебной нагрузки у родителей от нормальной очень быстро эволюционировала до чрезмерной высокой, требующей своей безусловной корректировки в сторону значительного уменьшения. Думается, что нынешнее обучение в условиях пандемии коронавируса в будущем обязательно наложит свой отпечаток на позицию родителей в отношении школы, что отразится на результатах проводимых исследований в родительской среде, которые будут резко контрастировать с теми выводами и суждениями, которые делались специалистами, изучающими родительское сообщество до весны 2020 года.

Критикуя большую учебную нагрузку многие специалисты, прежде всего говорят о её негативном влиянии на здоровье ребенка. Школа, принимая во внимание критические замечания максимально стремиться к минимизации возможных рисков. Для этого организуются уроки или часы здоровья, проводятся спортивные мероприятия, да и увеличение учебных часов на занятие физкультурой также имеет своей целью поддержание здоровья учеников. План воспитательной работы учреждения содержит объемный блок, посвященный программам и мероприятиям по здоровьесбережению детей. Но насколько усилия школы в этом направлении учитываются родителями? Как оказалось, для многих из них связь между такими характеристиками, как здоровье ребёнка и школа не столь очевидна. Так, 48.3 % опрошенных респондентов сказали, что школа существенного влияния на здоровье детей не оказывает. А у почти 20.0 % родителей вопрос об оценке влияния школы на здоровье их ребенка вызвал скорее недоумение, и они предпочли не давать содержательного ответа выбрав вариант «Затрудняюсь ответить». Лишь четвертая часть опрошенных (25.8 %) сказала про положительное влияние, а 6.3 % утверждает, что школа на здоровье ребёнка влияет отрицательно. Складывается удивительная ситуация, когда ОУ прилагает максимальное количество усилий для оздоровления детей, но родители при этом никак не связывают здоровье школьников с учреждением, где они учатся. Родители не склонны видеть в школе, организацию которая бы оздоравливала ребенка, к ней у них совсем иные запросы и связаны они прежде всего с тем, что она должна дать знания и возможность для поступления в вуз, а обеспечение своего положительного влияния на здоровье детей, можно отнести для образовательного учреждения к второстепенным задачам.

В силу особенностей своей жизни учащиеся значительную часть дня проводят в школе, общаются с большим количеством сверстников, ребятами постарше, педагогами и процесс взаимодействия не всегда проходит без конфликтов, ребенок может чувствовать дискомфорт. Задача школы (безусловно, среди многих других) сделать как можно более психологически комфортным его пребывание в своих стенах

и судя по полученным ответам родителей, школе по большей части это удастся сделать. Подавляющее большинство из них дают положительные ответы на вопрос «Насколько вашему ребенку психологически комфортно в школе?». Так, 42.2 % выбрали вариант «Вполне комфортно», а еще 42.5 % «Скорее комфортно, чем нет». Но в выборочной совокупности есть и те, кто психологический климат в образовательном учреждении склонные оценивать негативно. Да, их не так много (4.3 %), но вряд ли их точкой зрения можно пренебречь. Очевидно, что штатным психологам школы сегодня есть поле для активной работы.

Отношение детей к школе и информированности родителей о различных сторонах жизни ребенка

Анализ данных Таблицы 2 говорит о том, что работы в школе много не только для психолога, активность должен проявлять и социальный педагог, например, уточняя причины конфликтных ситуаций или выясняя основания для желания ребенка перевестись в другую школу. Учебная часть, классные руководители должны стремиться найти ответ на вопрос почему, тот или иной юноша или девушка приходят на уроки без желания. Есть большой пласт работы и для педагога-организатора, с целью вовлечения как можно большего количества учеников для участия в школьных мероприятиях, что позволило бы сделать жизнь детей насыщенной и интересней. В целом зафиксирован положительный тон родительских ответов, которые по большей части говорят о том, что дети позитивно оценивают школу. Так, они идут туда чаще с интересом и радостью, здесь у них много друзей, рассказывают о школе больше хорошее, нежели наоборот. Тем не менее, этот социальный организм, конечно, не идеален. Очевидно, что если ситуация была иной, то школа не стала бы объектом научного интереса сотен, если не тысяч ученых и специалистов разных областей знания. Думается, что объяснить причины ряда негативных оценок, которые дети транслируют через своих родителей, должны в том числе и ученые. Накопленный ими исследовательский материал мог бы послужить цели решения большого количества насущных проблем, стоящих перед современной российской школой.

В дополнении темы скажем, что проведенный двумерный анализ данных показал, что вне зависимости от типа учреждения (лицей, ОУ с углубленным изучением отдельных предметов или общеобразовательная школа), примерно равное количество респондентов в каждом из них сообщили, что их дети ходят в школу без желания, по необходимости (в среднем по 13.0 %), еще по 5.0 % родителей признались, что дети рассказывают о школе в негативных выражениях, около 2.0 % сообщили о наличии у их ребенка конфликтов со сверстниками. Таким образом, можем сделать некоторый предварительный вывод (который, конечно, требует своей дальнейшей научной верификации), о том, что тип учреждения вряд ли оказывает серьезное влияние на отношение ребенка к школе.

**Таблица 2. Как вы могли бы охарактеризовать отношение
вашего ребенка к школе?**

Ходит в школу обычно с радостью и интересом	48.7
Имеет много школьных друзей	43.5
Рассказывает о школе часто, в основном хорошее	41.2
Ходит в школу по необходимости, без желания	30.6
Ребенку нравятся внеурочные мероприятия, часто рассказывает о них	27.1
Предпочитает не участвовать ни в каких школьных мероприятиях	11.7
Чаще рассказывает о школе в негативных выражениях	9.3
Часто жалуется на конфликты со сверстниками	4.8
Просит перевести в другую школу	2.9

Что знают и о чем не так хорошо осведомлены родители, когда речь заходит о различных сторонах жизни их детей? Ответ многих из них может быть довольно категоричным «О своём ребенке я знаю абсолютно всё». Однако, как показывают результаты опроса подобные утверждения свойственны далеко не всем. Может показаться, что школа находится буквально под пристальным родительским контролем, это утверждение справедливо, но лишь отчасти. Так, 20.6 % респондентов не имеют достаточной информации об отношениях ребёнка с учителями, столько же слабо осведомлены о его друзьях и знакомых. Родители оказываются мало информированы и о положении дел в классе, а 3.0 % совсем ничего не знают об этом. Для четверти опрошенных, трудности ребенка в школе оказываются за рамками повседневных интересов. При высокой оценке родителями системы дополнительного образования в школе, оказывается, что им важен сам факт её посещения, а вот об успехах школьника и его достижениях в кружках и секциях они знают мало. Вероятно, что если бы информированность о различных сторонах жизни ребенка в ОУ была более всесторонней, то, вероятно, положительная оценка школы не была столь убедительной и хор положительных оценок её работы был бы значительно меньше. Подобный вывод отчасти находит своё утверждение в высказываниях родителей, полученных коллективом исследовательского проекта «Родители как субъекты образовательной политики школы» в ходе проведения серии фокус-групп в феврале 2020 г. Заявления родителей о всесторонней информированности о жизни своего ребенка в школе и за её пределами, оказываются не более чем декларациями. Действительность оказывается более суровой. Так, родители могут не знать полного имени-отчества классного руководителя, путать класс, в котором учится ребенок, не иметь никакого представления о действующем родительском комитете, а до четверти наших информантов к четвертому классу лишь несколько раз заглянули в электронный дневник, на портале Петербургское образование».

В заключение скажем, что автор не настаивает на однозначной верности высказанных суждений. Объем полученных данных, как в ходе опросов, так и при проведении фокус-групп может дать коллективу упомянутого выше

исследовательского проекта возможность лучше понять поведение родителей, объяснить их отношение к школе, дать характеристику их вовлеченности в учебный процесс, и итоге показать их роль как субъектов образовательной политики школы.

Библиографический список

Максимцова Т. А., Лебедева Л. Ю. Дополнительное образование детей в Санкт-Петербурге в оценках родителей // Мир науки, культуры, образования. 2016. № 5 (60). С. 149–152.

Модель Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования [Электронный ресурс] // Петербургское образование: [веб-сайт]. URL: <https://petersburgedu.ru/content/view/category/413/> (дата обращения: 04.03.2020).

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс: [Правовой портал]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/60fe09c87bb91e8dc7f6b7bd271f0a70597bdd28/ (дата обращения: 03.03.2020).

Яшина М. Н. Показатели доступности качественного образования в школах Санкт-Петербурга // Alma mater (Вестник высшей школы). 2019. № 4. С. 58–61.