

**Горячева Елена Анатольевна**  
Донской государственный технический университет,  
г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация  
[eagorva@yandex.ru](mailto:eagorva@yandex.ru)

### **Интернет и социальные трансформации в обучении молодого поколения в период пандемии**

**Аннотация.** Объектом исследования являются процессы социальных трансформаций, связанных с появлением и развитием виртуальной среды, в том числе интернета в экстремальных условиях пандемии. Технические возможности создали новое социальное пространство и инновационную среду, в которой происходит формирование личности пользователя. Источниками эмпирических данных стали исследования социологов. Предметом исследования являются характеристики взаимодействия пользователя и виртуальной среды, ставшей источником информации, местом обучения, проведения досуга, общения, работы. Изучается её влияние на обучение, становление молодого поколения и перспективы дальнейшего развития этого процесса.

**Ключевые слова:** цифровая, виртуальная среда; интернет; становление личности; молодое поколение; дистанционное обучение

**Goryacheva Elena Anatolevna**  
Don State Technical University,  
Rostov-on-Don, Russian Federation  
[eagorva@yandex.ru](mailto:eagorva@yandex.ru)

### **The internet and social transformation in the education of the younger generation during the pandemic**

**Abstract.** The object of the research is the processes of social transformations associated with the emergence and development of a virtual environment, including the Internet in the extreme conditions of a pandemic. Technical capabilities have created a new social space and innovative environment in which the formation of the user's personality takes place. The research of sociologists became the sources of empirical data. The subject of the research is the characteristics of the interaction between the user and the virtual environment, which has become a source of information, a place of learning, leisure, communication, work. Its influence on education, the formation of the younger generation and the prospects for the further development of this process are being studied.

**Keywords:** digital, virtual environment; Internet; personality formation; young generation; distance learning

### **Интернет в России и его влияние на молодое поколение**

Информационный век создал новые технические возможности и условия коммуникации, распространения, получения и использования глобальных потоков

информации с помощью сети интернет. Конец XX и начало XXI веков были ознаменованы революционными событиями международного масштаба. Появились компьютерные технологии, полностью изменившие ход мирового развития.

Цифровые технологии открыли возможность внедрения новаций во все сферы социальной жизни на формирующейся технико-экономической базе. Появилась новая виртуальная реальность. Все эти изменения отразились на всех социальных группах.

Ученые занимались изучением влияния интернета, виртуальной среды на определенные социальные группы населения, были поставлены вопросы о распространении, пользе и негативных последствиях. Возникли опасения по поводу вероятности негармоничного развития молодежи при активном использовании компьютерных технологий, интернета, возможностей виртуальной среды и о перспективах развития общества в этом направлении. По этому поводу в Москве в 2001 году состоялся «круглый стол», там озвучили мнение, что: «Увлечение виртуальными средствами досуга, компьютерными технологиями сужает внутренний мир человека, делает его более изолированным, более ограниченным» [Маршак, 2001: 34]. Речь шла также о необходимости освоения традиционной культуры и искусства, а также занятии творчеством. В реализации общественных новационных программ активно участвует в основном молодое поколение, способное воспринимать, реализовывать и транслировать новации другим социальным группам.

В рамках исследования «Модернизация воспитания в высшей школе на основе интеграции педагогики и искусства в медиасреде», автор считает, что «укреплять сознание молодежи надо не только используя проверенные временем методы воспитания, но и внедряя в практику медиавоспитание, органично создающееся на основе интеграции педагогики и искусства. Таким образом, особое значение имеет вузовская медиавоспитательная среда, соединенная с процессами, происходящими в пространстве сознания личности...» [Максимова, 2007: 3].

Американский исследователь Монтойя М. Ю. «Цифровое формирование личности: как сайты социальных сетей влияют на реальный мир подлинности» (2014) сделал попытку определить, есть ли способ, в котором реальность может быть создана, либо онлайн или оффлайн, используя сайты социальных сетей. Он изучил положительные и отрицательные последствия социальных сетей, чтобы определить, эти сайты могут помочь внести свой вклад в наше общее бытие, или служат только опасной уловкой для аутентичной личности [Монтойя, 2014].

В 2017 состоялась конференция «Интернет и современное общество». В работе секции «Киберпсихология» участвовал заведующий лабораторией «Психологические проблемы информатизации» факультета психологии МГУ, специалист по влиянию интернета на психику человека А. Войскунский. Вызывает опасение «детский возраст, дошкольный, младший подростковый возраст. В это время у детей должен сложиться этикет личного общения. Вспомните детей, которые часто переезжали в детстве, меняли школы, друзей, круг общения. Когда они взрослеют, у них могут возникать

проблемы с общением» [Психолог..., 2017]. На вопрос как в наше время обеспечить эффективную киберсоциализацию А. Е. Войскунский ответил, что движение будет в направлении экстернизации, и необходима подготовка учителей, психологов и родителей, чтоб «нивелировать опасности» [Интервью..., 2017].

В современном цифровом обществе информационное взаимовлияние происходит непосредственно от человека через технические устройства и системы с информацией, людьми, обществом, то есть с социальной средой. И каким образом происходит влияние этой среды на человека: открыто, скрыто, позитивно, негативно – не каждый молодой человек может сразу понять. Появляется возможность самореализоваться, раскрепоститься, справиться с нерешительностью и комплексами. Когда это влияние на человека происходит в социуме реально без технических средств, оно более доступно для анализа личностью, так как эмоционально наполнено благодаря личностному контакту.

### **Профилактика и ограничение рисков школьников в интернете и виртуальной среде**

В настоящее время интернет завоевывает все больше поклонников, число пользователей растет с каждым днем. «По данным ФОМ количество пользователей сети стремительно растет, так в период с 2002–2012 годы месячная аудитория сети Интернет выросла с 6,5 млн человек до 57,8 млн, недельная – с 4,6 млн до 54,8 млн, а суточная – с 2,1 млн до 44,3» Для сравнения просмотрим такие же данные на зиму 2016–2017 гг. «По данным измерений, проходивших на протяжении весны этого года, суточная интернет-аудитория составила 71,6 миллионов человек, или 61 % россиян 18 лет и старше». Если сравнить количество суточных пользователей интернета в 2002 г., 2012 г., в 2016 г. и 2017 г., это соответственно 2,1; 44,3; 71,6 и 74,7 миллионов человек. Можно сделать вывод, что количество пользователей постоянно растет, постепенно подключается взрослое население. «Доля активной интернет-аудитории на конец зимы составила 63,8 % от всех россиян (74,7 миллионов человек)». По этим же данным наиболее активными пользователями интернет являются люди в возрасте от 12 до 30 лет, 75 % всех пользователей сети. Молодежь является основной аудиторией виртуального общения [Интернет в России. Динамика..., 2012, 2016, 2017].

Необходимы программы по профилактике и защите школьников в интернет-пространстве и видеоиграх. Мы видим примерный конструкт модели контроля активности участников интернет-игр, сайтов игровых и др., а также профилактики зависимости детей и молодежи социальными специалистами (психологами, педагогами).

Интернет. Отслеживание времени участия детей: информация и ограничение.

Школьные психологи, педагоги. Регулярное тестирование.

Профилактика посещения интернета, ознакомление с правилами пользования.

Выбор игр в интернете (анкетирование).

Определение степени активности или зависимости.

Тестирование творческого развития и креативности.

Организация вариативной деятельности – творческой по интересам детей – занятие искусством, робототехника, 3D моделирование, изучение различных компьютерных программ и др.; для любителей военных игр – создание моделей реального оружия в студии, кружке; участие в соревнованиях, олимпиадах, других мероприятиях. Создание условий для развития интересов детей, как в виртуальной реальности, так и в настоящей реальности под руководством педагога.

В целом обязателен контроль времени нахождения в интернете и виртуальном пространстве игр в учебном заведении и дома.

### **Российский интернет и виртуальная среда в дистанционном образовании молодого поколения периода пандемии**

Сегодня перед обществом не только нашей страны, но и всей планеты стал вопрос о социальных ценностях, первостепенной из которых стала человеческая жизнь. Для её сохранения были введены экстренные меры и перестроена полностью вся система деятельности государства в социальных, экономических и других сферах.

Особенностью защиты человека стало ограничение его свободы перемещения и видов деятельности. Одним из негативных, но необходимых факторов стало закрытие многих предприятий и соответственно, временное лишение рабочих мест задействованных там служащих. В данной ситуации интернет сыграл положительную роль в обеспечении работой фрилансеров – независимых профессионалов, самостоятельно предоставляющих услуги различным заказчикам, благодаря использованию информационно-коммуникационных технологий. Многие предприятия и организации благодаря возможностям цифровых технологий смогли продолжить свои виды деятельности в экстремальных условиях, сложившихся для России весной 2020 года.

После событий, происходящих с осени 2019 года до лета 2020 во всем мире хорошо стали видны и положительные стороны цифровизации общественной жизни и проявились все негативные составляющие постоянного времяпрепровождения с гаджетами в изоляции, как у молодого поколения, так и у взрослых.

Выявились также недоработки в системе дистанционного обучения:

- 1) в подаче демонстрационного материала, его доступности для оптимального восприятия;
- 2) специфичности обучения по определенным предметам, где требуется оборудование, связанное с соблюдением техники безопасности и необходимости присутствия взрослого человека рядом с обучающимся;
- 3) школьные и вузовские дисциплины, где возникает необходимость на концентрации методов и приемов выполнения задания в деятельности преподавателя и обучающегося.

Разнообразие возможностей коммуникации и времяпрепровождения в виртуальной среде создают условия активного интереса молодежи и школьников (подростков) к различным сервисам глобальной сети и локальной сети; интернет-форумы, чаты, использование электронной почты, телеконференций и другого в системе off-line и on-line. В этом есть положительные стороны: сняты территориальные, возрастные ограничения, в целом расширены возможности межличностного виртуального общения и коммуникации социальных групп. Значительный вклад внесла глобальная система интернет в реализацию экономии времени нахождения информации любого рода: профессиональной, общеобразовательной, тематической по интересам, научной. Для поиска научной информации созданы порталы и платформы, позволяющие производить быстрый поиск материалов в интересующей области знаний по авторам, тематике, необходимым источникам, которые собраны и систематизированы для удобства пользователей.

Платформы позволяют не только осуществлять скорый поиск, выполнять автоматически операции по обработке найденных данных и совершенствовать процесс оформления авторского текста (форматирование в различных системах, сноски, ссылки). «Еще одним важным аспектом онлайн-обучения является наличие эффективных онлайн-платформ для обучения и простой доступ к ним» [Агранович, 2020]. В России в начале 21 века разработаны различные платформы для обучения, развития и досуга. «Цифровая платформа» – комплексная цифровая среда для коммуникации и взаимодействия основных участников образовательного процесса относительно учебных целей. Российская электронная школа – интерактивные уроки по всему школьному курсу. Учи.ру – уроки по школьным предметам доступны теперь неограниченно в бесплатном режиме». Минпросвещения представило список доступных онлайн-ресурсов, и Система "Маркетплейс образовательных услуг" была оснащена бесплатными учебными материалами. Минпросвещения порекомендовал применить для дистанционного обучения социальные сети: прямые трансляции в соц. сети «ВКонтакте» [Минист..., 2020]. Созданы образовательные он-лайн курсы, платформы, так, компания Zoom обеспечивает видео- и веб-конференцсвязь [Организ..., 2020]. На платформе во время проведения уроков возникли ситуации, мешающие обучающимся и преподавателю: появление посторонней информации и двойников. Возникла необходимость срочных действий преподавателя для проведения занятий.

Выяснилось, что в преподавании дисциплин среднего и высшего образования возникли трудности в восприятии обучающимися технических и методических приемов. Демонстрационный материал в зависимости от специфики предмета не всегда можно преподнести так, как при личном контакте. Сложности передачи и усвоения движений возникли в обучении балету, хореографии, изо, технологии и другим предметам, связанным с искусством. Здесь необходима постоянная концентрация на точности выполнения определенных действий в пространстве, что на

мониторе при проведении конференции, урока не очень хорошо видно. Например, восприятие фактуры, текстуры и точного цветового решения – сочетания цвета на предметах из, технологии.

Преподаватели и обучающиеся применяли дополнительные приемы, чтобы проконтролировать правильность выполнения работ при художественной деятельности (например, при выполнении педагогического рисунка, живописи и др.) обучающиеся делали запись процесса исполнения задания на смартфон и пересылали преподавателю. Чтобы он после занятий мог внимательно просмотреть весь процесс и его результат в увеличенном изображении, проверить технику выполнения задания. В процессе занятия тоже можно попросить приблизить изображение к камере для предупреждения ошибок в дальнейшей работе. Выполнение заданий по технологии также связано с соблюдением техники безопасности при использовании электрического оборудования. Так при использовании девочками швейных машин, мальчиками электролобзиков, дрелей и других инструментов, применяемых при обработке материалов. Все детали процесса дистанционного обучения прошли апробирование и многие нашли успешное применение.

Возникли трудности не только технического, но и материального характера у обучающихся, особенно из малообеспеченных и многодетных семей – необходимость использования монитора компьютера. Я была свидетелем возмущения родителей обучением школьников «по телефону» и их удивления или нежелания необходимости использования компьютера. Приобретение дорогостоящего оборудования как ноутбук, системный блок с монитором или планшет с большим экраном создает материальные проблемы. Значительная часть семей неожиданно столкнулись с потерей возможности трудовой деятельности на предприятиях или в сфере малого бизнеса в период пандемии. Подобная ситуация отмечена в исследовании состояния готовности общества в разных странах. Особые проблемы с обеспеченностью людей и готовностью к дистанционному обучению такой как «Доступ к компьютеру для учебной деятельности.» отмечены в странах: Индонезия, Перу, Марокко, Доминиканская республика и др [Агранович, 2020].

Цифровое общество смогло более благополучно решить проблемы обучения школьников и студентов благодаря сложившимся техническим условиям и готовности населения осуществить этот процесс. Сложилась база и подготовленное к данному времени общество для решения социальных проблем в период пандемии. Благодаря возможности использовать цифровые технологии в образовании и саморазвитии в период пандемии и самоизоляции дистанционное обучение школьников и студентов российских вузов проходило результативно. Основная программа обучения была выполнена, у выпускников 2020 года появилась возможность сдать ЕГЭ и поступить в вузы. Данная экстремальная ситуация создала возможность проверить эффективность дистанционного обучения и он-лайн образования.

При всем положительном эффекте цифровых технологий в период пандемии и изоляции для защиты здоровья людей вышли на первый план следующие аспекты в социуме. Неподготовленность общества, особенно малоимущих граждан для полноценного сохранения имеющихся материальных, технических, экономических возможностей в процессе функционирования обычной семейной социальной практики и конкретно в сфере образования детей.

Проявились новые тенденции в период изоляции:

- 1) Пресыщенность в использовании гаджетов и технического оснащения;
- 2) Желание непосредственного межличностного общения;
- 3) Необходимость оказаться «на природе» и на свежем воздухе;
- 4) Осуществление возможности заниматься нереализованными ранее творческими планами из-за отсутствия для этого свободного времени;
- 5) Произошла вынужденная переоценка ценностей: семейных, личностных, общественных и других.

В заключение статьи присоединимся к мнению специалиста в данной области с надеждой на реализацию указанных перспектив в обществе и в системе образования. Будем надеяться на защищенность населения в экстремальных социальных условиях, типа пандемия. «Преодоление цифрового разрыва сможет обеспечить устойчивость в самом важном секторе человеческого развития – образовании.» [Агранович, 2020] При поддержке системы образования и населения усилиями правительства и специалистов наше общество справится с выявленными сложностями в стране. Деятельность специалистов ведущих вузов Ростова-на-Дону ДГТУ и ЮФУ охватывает молодое поколение нашей страны: Региональный комплекс для одаренных детей и молодежи ДГТУ реализует проекты:

- Детский университет;
- Академия абитуриентов с 14 до 18 лет;
- Родительский университет;
- Академия III возраста (50+).

В ЮФУ в рамках Модернизация психолого-педагогического образования был создан Специализированный учебный научный центр направленный на формирование исследовательских компетенций и личностного развития талантливых обучающихся, проявивших выдающиеся способности в учебе, науке, научно-техническом творчестве.

Ученые, университеты и другие образовательные учреждения страны решают проблему развития молодого поколения в любых складывающихся условиях.

### **Библиографический список**

*Агранович М. Л.* Организация образования в условиях пандемии. Практика стран ОЭСР [Электронный ресурс] // ФИРО РАНХИГС: [веб-сайт]. URL: <https://firo.ranepa.ru/novosti/105-monitoring-obrazovaniya-na-karantine/789-agranovich-ekspertiza> (дата обращения: 01.06.2020).

Интервью с Александром Евгеньевичем Войскунским [Электронный ресурс] // Международное интернет-сообщество исследователей феномена киберсоциализации [веб-сайт]. URL: [http://www.homocyperus.ru/voyskunskiy\\_intervyu](http://www.homocyperus.ru/voyskunskiy_intervyu) (дата обращения: 27.11.2017).

Интернет в России. Выпуск 36. Зима 2011–2012 [Электронный ресурс] // ФОМ: [веб-сайт]. 2012. URL: <http://runet.fom.ru/Proniknovenie-interneta/10420> (дата обращения: 27.05.2017).

Интернет в России: динамика проникновения. Зима 2016–2017 гг [Электронный ресурс] // ФОМ: [веб-сайт]. 2017. URL: <http://fom.ru/SMI-i-internet/13300> (дата обращения: 05.06.2017).

Интернет в России: динамика проникновения. Зима 2017–2018 гг [Электронный ресурс] // ФОМ: [веб-сайт]. 2018. URL: <https://fom.ru/https://fom.ru/SMI-i-internet/13999> (дата обращения: 01.06.2020).

*Максимова Г. П.* Модернизация воспитания в высшей школе на основе интеграции педагогики и искусства в медиасреде Текст: автореферат дис. ... д-ра пед. наук. Ростов-на-Дону, 2007. 49 с.

Министерство просвещения рекомендует школам пользоваться онлайн-ресурсами для обеспечения дистанционного обучения [Электронный ресурс] // Минпросвещения России: [веб-сайт]. URL: <https://edu.gov.ru/> (дата обращения: 01.06.2020).

Москва и москвичи: актуальные проблемы духовности, культуры, искусства «круглый стол» // Социально-гуманитарные знания. 2001. № 6. С. 34.

Психолог Александр Войскунский – о киберпсихологии, интернет-зависимости и о том, как ускорение внедрения технологий изменит нашу жизнь [Электронный ресурс] // Университет ИТМО: [веб-сайт]. URL: <http://news.ifmo.ru/ru/education/trend/news/6770/> (дата обращения: 01.06.2018).

*Montoya M. J.* (2014). Digital identity formation: How social networking sites affect real world authenticity (1525452). Available from ProQuest Dissertations & Theses A&I. (1535731219). //URL: <http://search.proquest.com/docview/1535731219?accountid=141586> (1525452) (дата обращения: 27.11.2017).