

Григорьев Александр Владимирович
Астраханский государственный университет,
г. Астрахань, Российская Федерация
proeu@yandex.ru

Социальная эксклюзия как один из рисков цифровизации образования в оценках учителей общеобразовательных школ³²⁷

Аннотация. Статья посвящена исследованию одного из наиболее актуальных процессов, затронувших весной 2020 г большинство субъектов учебного процесса в школах – цифровизации образования. Этот достаточно мало изученный в российских реалиях процесс несет за собой как новые возможности, так и риски как для учеников, так и для педагогов. В статье анализируется один из видов таких рисков – социальная эксклюзия. Проведенное исследование является одной из составных частей комплексного изучения рисков цифровизации образования и в качестве основной задачи имеет выработку гипотез относительно вектора воздействия и конкретных каналов влияния цифровизации образования на эксклюзию учеников, их родителей и учителей, а также эксклюзию внутри ученического коллектива. В качестве метода исследования были выбраны фокусированные групповые интервью с учителями общеобразовательных школ города Астрахани. В результате проведения исследования автор приходит к выводу о том, что цифровизация образования может с одной стороны увеличить существующие риски социальной эксклюзии для всех субъектов образовательного процесса, а с другой стороны предоставить новые возможности для уменьшения негативных последствий отчуждения.

Ключевые слова: цифровизация образования; риски цифровизации образования; социальная эксклюзия; социальная эксклюзия субъектов образовательного процесса

Grigorev Alexandr
Astrakhan State University,
Astrakhan, Russian Federation
proeu@yandex.ru

Social exclusion as one of the risks of digitalization of education in teachers' assessments³²⁸

Abstract. The article concerns the study of one of the most timing processes that affected many education subjects in schools in spring of 2020 – digitalization of education. This process, which has been little studied in Russian realities, brings both new opportunities and risks for students and teachers as well. The article analyzes one of such risks – social exclusion. The study is one of the components of a comprehensive study of the risks of

³²⁷ Статья подготовлена при поддержке гранта РФФИ в рамках проекта № 19–29–14007 МК «Оценка влияния цифровизации образовательного и социального пространства на человека и разработка системы безопасной коммуникативно-образовательной среды».

³²⁸ This article was prepared with support of the Russian Foundation of Basic Research within the framework of the project No. 19–29–14007 МК “Assessing the impact of digitalization of educational and social space on a person and development of a system of safe communicative and educational environment”.

digitalization of education and has as its main task as the development of hypotheses regarding the vector of impact and specific channels of digitalization of education on the exclusion of students, their parents and teachers, as well as exclusion within the student community. As a research method, focused group interviews with teachers of secondary schools in the city of Astrakhan were selected. As a result of the study, the author concludes that digitalization of education can, on the one hand, increase the existing risks of social exclusion for all subjects of educational process, and, on the other hand, provide new opportunities to reduce the negative consequences of such exclusion.

Keywords: information economy; freelancers; labor values; labor organization; financial behavior; online survey

Постановка проблемы

Цифровизация образования в настоящее время в связи со вспышкой пандемии вируса COVID-19 является не просто одним из феноменов постиндустриального общества, а одно из необходимых условий функционирования образования как такового. В этой связи чтобы с тем, чтобы обеспечить эффективность реализации образовательного процесса актуальным представляется изучение рисков цифровизации образования, а также поиск путей их минимизации.

Одним из следствий цифровизации образования, предполагающей сведение живого межличностного общения к минимуму, может стать выраженная в той или иной степени десоциализация индивида, а именно ухудшение коммуникативных способностей, рассогласование правил и навыков поведения в обществе, ослабление чувства общности, принадлежности к большей социальной группе. Все это является проявлением социальной эксклюзии, под которой ученые [Астоянц, 2007: 46] понимают отсутствие у индивидов и групп социального, экономического, культурного капитала, а прежде всего: экономических ресурсов – обладание материальными благами, к которым относятся деньги и товары; культурных ресурсов – образования и уровень включенности индивида в общественные отношения, выражающийся через язык, особенности поведения и т.д.; социальные ресурсы – связанные с принадлежностью к социальной общности, степень включенности в нее, возможность и умение пользоваться её ресурсами (родственные, дружеские связи, соседство, сообщество)».

Социальная эксклюзия становилась объектом интереса ученых в контексте изучения образовательной среды и проблем, возникающих между её участниками. Таким образом российская исследовательница социальной эксклюзии Залина Малиева выделила несколько типов эксклюзий в образовательном процессе:

1. Эксклюзия между педагогами и учениками;
2. Эксклюзия в отношениях «Я» – «другой»;
3. Эксклюзия педагогов от педагогической деятельности [Малиева, 2017].

Стоит отметить, что в большинстве своем проблема эксклюзии в образовательном процессе изучается в педагогическом ключе, социологические исследования рисков цифровизации образовательного процесса в целом и социальной эксклюзии в частности достаточно редки, и их объектом прежде всего являлись

преподаватели ВУЗов и студенты [Бурганова, 2019; Douglas, Douglas, Mc Clelland, Davies, 2015; Henderson, Selwyn, Aston, 2017]. В этой связи актуальным представляется исследование мнений учительского сообщества относительно социальной эксклюзии в образовании в контексте его цифровизации.

Методика и эмпирическая база исследования

Одной из задач исследования послужил сбор первичной информации о мнениях учителей общеобразовательных школ г. Астрахани относительно проблемы социальной эксклюзии в образовании и влиянии цифровизации на данное явление. Полученная информация послужит информационной базой для формирования гипотез более обширного исследовательского проекта, направленного на изучение рисков цифровизации общего образования, который предполагает дальнейшее применение количественных методов исследования.

В ходе проведения исследования был задействован метод фокусированных групповых интервью. В интервью приняли участие учителя общеобразовательных школ г. Астрахани, использующие в своей деятельности цифровые образовательные технологии. Таким образом, критерием гомогенности групп послужили два признака: профессиональная принадлежность участников (школьные учителя) и обязательное использование в работе цифровых технологий. В итоге было проведено 4 групповых интервью. Критерием прекращения дальнейшего сбора эмпирической информации послужил высокий уровень сатурации массива качественных данных. Таким образом после проведения четвертой группы можно было прийти к выводу о том, что её данные обеспечили достаточно незначительный прирост новых данных, после чего полевые работы было решено завершить. Полевая часть работ была проведена в конце февраля – марте 2020 года до объявления режима самоизоляции в Астраханской области и перевода обучения в школах в дистанционный формат. Соответственно, события, связанные с пандемией вируса COVID-19 не оказали значительное влияние на полученные результаты.

Анализ результатов

В ходе проведения исследования информантам сначала было предложено в свободной форме высказаться о рисках цифровизации образования, впоследствии же интервью продолжилось с применением стимульного материала (направленные ассоциации, незаконченные предложения). Стоит отметить, что мы зафиксировали высказывания, относящиеся к предмету интереса данной статьи как в первом, так и во втором случае, что свидетельствует о высокой степени актуализации мнения учителей о риске социальной эксклюзии.

По мнению опрошенных, среди вышеобозначенных форм социальной эксклюзии наиболее распространена эксклюзия между педагогами и учениками. Это проявляется в неуважительном поведении учеников по отношению к педагогам и их труду, а также провокационном поведении школьников. С развитием процесса цифровизации эти явления, по мнению учителей, не исчезнут, а могут принять он-лайн

формы. В то же время были зафиксированы мнения о том, что удаленное общение может благоприятно сказаться на тех учениках, которые испытывают стеснение, затруднение в общении с учителями в реальности. Возможно, опосредованная коммуникация станет для них путем к нахождению общего языка с педагогами.

«-Надо понимать, что сейчас ученики чувствуют свою полную безнаказанность в поведении, они знают, что все всегда будут на их стороне, поэтому позволяют себе все, что угодно! Могут, например, начать снимать на камеру урок или фотографии делать...»

- Скажите, а с развитием цифровизации образования это изменится?

- Ну так же они будут нас он-лайн дожимать, думаю кто хочет, тот найдет способы»

«А я вот думаю, что на некоторых учеников это все же может позитивно повлиять. Некоторые ведь вообще боятся с нами даже разговаривать, стесняются... А если это будет через экран компьютера или вообще письменно, думаю для них это легче будет»

Социальное отчуждение наблюдается не только в отношениях между учителями и учениками, но и в плоскости «учителя-родители». По словам педагогов, определенная часть родителей крайне негативно воспринимает сообщения о неуспеваемости учеников, позволяют себе некорректные высказывания и просьбы. Кроме того, некоторые родители учеников не ценят свободное время учителей и полагают, что педагоги должны быть доступны для контакта «24/7». По мнению информантов, данные явления могут усугубиться с развитием процессов цифровизации, так как данные формы обучения и оценивания его результатов являются достаточно новыми и, возможно, могут вызвать новые противоречия.

«Я хочу сказать, что отношения с родителями могут развиваться по-разному. Некоторые из них приходят и начинают ругаться по поводу того, почему у моего сына двойка, даже что-то требуют еще! А если все это перейдет он-лайн, тогда я думаю вообще дурдом будет – непонятно как это оценивать, как проводить работу... Я уверена, что жалоб будет еще больше!»

«Знаете, мне некоторые родители могут написать в what's app и в 11 часов вечера, и в 12, а потом еще удивляться, почему я не отвечаю. Думаю, если обучение будет он-лайн, то я вообще с телефона слазить не буду!».

Следующим направлением потенциального развития социальной эксклюзии является отношения «я» – «Другой», то есть отношения между учениками в целом. Оценивая данные отношения, учителя высказались в пользу мнения о том, что им всегда была присуща определенная степень конфликтности, что наблюдается и сейчас, и будет проявляться в будущем. Цифровизация образования, по мнению информантов, может привести к тому, что данные конфликты могут приобрести кибер-форму. Кроме того, некоторые участники исследования отмечают, что уже сейчас такие кибер-формы конфликтности можно наблюдать, что выражается в ссорах, словесных перепалках в социальных сетях и мессенджерах.

«- Я думаю, что конфликты, травли, задирки всегда среди учеников были, они есть и будут. Никуда они не денутся и потом, если мы занятия он-лайн будем вести, то все это туда и перейдет...»

- Да оно уже и сейчас он-лайн есть! Вот смотрите: если раньше они там поссорились, не знаю, подрались, ушли домой – все на этом. То сейчас это не прекращается ни на минуту в сети! Все эти группы он-лайн, вот ап – они становятся площадкой для этого, они там продолжают и продолжают ругаться. Я думаю, даже хуже будет, если будет он-лайн обучение!»

Наконец, проанализируем мнения учителей о возможности развития эксклюзии педагогов от собственной профессиональной деятельности. На основе анализа полученной информации можно прийти к выводу о том, что в ходе выполнения своих должностных обязанностей педагоги сталкиваются со различными трудностями психологического плана, что может потенциально привести к чувству неудовлетворенности, эмоционального выгорания и наконец к отчуждению от собственной процессии. Стоит отметить, что в представлении педагогов реализация образования с использованием информационных технологий связана с определенными сложностями, прежде всего технического плана: сомнения вызывает техническое оснащение как школ, так и учеников. Кроме того, вопрос о том насколько педагоги сами обладают необходимыми компетенциями для реализации образования с применением цифровых технологий вызвал определенные затруднения. С одной стороны, большая часть учителей декларирует обладание необходимыми знаниями и умениями для этого. С другой стороны, основываясь на невербальных реакциях, можно заключить об определенной доле недосказанности в ответах прежде всего старшего поколения педагогов, среди которых лишь единицы «набрались смелости» сообщить о том, что не всегда могут успешно осваивать и применять новые технологии обучения.

«Если говорить о вопросе нашей готовности, то мы то готовы – обучение проходили, и все умеем. Вопрос в том, что у нас до сих пор нет быстрого интернета в школе. Как все мы это будем организовывать? У нас постоянно все вылетает, зависает итд. И то же самое по поводу учеников – у них даже не у всех есть компьютеры! Есть и такие семьи. Что тогда с ними делать?»

«А я вот честно признаюсь: да, я не всегда умею все делать на компьютере, мне уже сложно!»

Выводы

Обобщая данные исследования, можно сказать, что социальная эксклюзия как один из рисков цифровизации образования по оценкам учителей является достаточно распространенным явлением и имеет потенциал к развитию вследствие широкого внедрения в образование цифровых технологий. Отчуждение среди субъектов образовательного процесса проходит в нескольких плоскостях, которые были проанализированы на этапе разработки программы социологического исследования: «ученики-педагоги»; «родители-педагоги»; «я»-«Другой» и наконец «педагоги» – «профессиональная деятельность». Судя по ответам учителей, наибольшее разнообразие форм проявления имеет отчуждение учеников от педагогов,

что в свете потенциального его увеличения выводит эту проблему в ранг одной из наиболее значимых при оценке рисков цифровизации образования. Решая одну из задач данного исследования – формирования ряда гипотез дальнейшего исследования, можно предположить следующее:

– Социальная эксклюзия в отношениях между учителями, учениками и их родителями будет иметь достаточно широкое распространение в общеобразовательных учреждениях общего образования г. Астрахани;

– С развитием цифровых образовательных технологий риски развития социальной эксклюзии не уменьшаются, однако её проявления будут все в большей степени приобретать «кибер формы»;

– Цифровое неравенство как в педагогической среде, так и среди учеников можем послужить одним из рискогенных факторов реализации образовательного процесса, что может обусловить отчуждение педагогов от профессиональной деятельности.

В то же время стоит отметить, что не всегда цифровизация образования ассоциировалась в представлениях учителей с определенными рисками. Были зафиксированы (хотя и единичные) мнения о том, что цифровизация может привести в образовательную среду и положительные моменты, в том числе и позитивно повлиять на распространение социальной эксклюзии. В частности, может улучшиться общение, снизится социальная дистанция между учителями и теми школьниками, которые испытывают сложности в реальном общении с педагогами. В этой ситуации опосредованное цифровой образовательной средой общение может протекать для детей спокойнее и комфортнее. Таким образом при реализации образовательной деятельности с применением цифровых технологий стоит не только учитывать риски, которые это может принести, но и пытаться использовать все новые возможности, которые появляются для субъектов образовательного процесса.

Библиографический список

Астоянц М. С. Социальное сиротство: условия, механизмы и динамика эксклюзии (социокультурная интерпретация). Дис. на соиск. ст. док. социолог. наук. Ростов-на-Дону, 2007. 163 с.

Бурганова Л. А. Социальные риски цифровизации высшего образования // Вестник экономики, права и социологии. 2019. № 4. С. 224–227.

Малиева З. К. Педагогическая система профилактики и коррекции морального отчуждения обучающихся в современной высшей школе. Владикавказ: Издательско-полиграфический центр Северо-Осетинского государственного университета имени К. Л. Хетагурова, 2017. 187 с. С.58–70

Douglas J., Douglas A., Mc Clelland R., Davies J. Understanding Student Satisfaction and Dissatisfaction: An Interpretive Study in the UK Higher Education Context // Studies in Higher Education. 2015. № 40(2). P. 329–349.

Henderson M., Selwyn N., Aston R. What works and why? Student perceptions of 'useful' digital technology in university teaching and learning // Studies in Higher Education. 2017. № 42(8). P. 1567–1579, DOI: 10.1080/03075079.2015.1007946.