

Караблина Алеся Юрьевна
ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте РФ»;
Среднерусский институт управления – филиал,
г. Орёл, Российская Федерация
lesya-9081997@yandex.ru

Формирование волонтерского движения: управленческий подход²⁷⁵

Аннотация. В данной статье рассмотрены понятие волонтерской деятельности, волонтерское движение через призму социального управления, приведены данные международной благотворительной организации, рассмотрена основная суть управленческого подхода, который позволяет рассмотреть процессы социального управления волонтерством.

Ключевые слова: волонтерское движение; социальное управление; информированность; гражданская активность; управленческий подход

Karablina Alesya Yuryevna,
«Russian Academy of National Economy and
public service under the President of the Russian Federation»;
Central Russian Institute of Management – Branch,
Russian Federation, Oryol
lesya-9081997@yandex.ru

Formation of volunteer movement: a management approach²⁷⁶

Abstract. This article discusses the concept of volunteerism, the volunteer movement through the prism of social management, presents data from an international charitable organization, discusses the main essence of the managerial approach, which allows you to consider the processes of social management of volunteering.

Keywords: volunteer movement; social management; awareness; civic engagement; managerial approach

Актуальность изучения волонтерской деятельности в современной России неоспорима и подтверждается тем, что уровень развития волонтерской деятельности растет с каждым годом. Все больше становится тех, кто принимает участие в волонтерской деятельности. 2018 год был объявлен годом добровольцев. Это говорит о том, что волонтерская деятельность необходима всей стране. Целый год был посвящен добровольческому началу в стране. Это подстегнуло граждан на участие в безвозмездной помощи людям, животным, городам. Любое проявление гражданской активности в такой форме как волонтерство, является важным и осознанным делом.

²⁷⁵ Научный руководитель – Старых Н. П., кандидат социологических наук, доцент.

²⁷⁶ Supervisor – Starykh N. P., candidate of sociological sciences, associate professor.

Волонтерская деятельность представляет собой один из важных общественных явлений нашего времени, которая позволяет обеспечить шансы принять участие большинству слоев населения в урегулировании многочисленных проблем культурной, политической, социально-экономической и социальной жизни людей. Добровольческая деятельность начала свое существование уже давно, в обществе в любую эпоху были те люди, которым было важно помочь другим людям, которые действительно нуждаются в помощи, они трудились на благо общества в котором сами родились и живут. Волонтер – человек, который добровольно, т.е. по своей доброй воле решил посвятить часть своей жизни другим людям, помогая им справиться с жизненными трудностями [Социологический словарь].

Волонтерство популярно по всему миру. Люди разного возраста и разного статуса принимают участие в различных сферах добровольческой деятельности. В настоящий момент она с большой скоростью набирает свои обороты. В связи с этим необходимо изучение волонтерского движения через призму социального управления.

Специфика социального управления волонтерством предопределен сложностью данного социального феномена как объекта управления. Она проявляется в особенностях его институциональных, общностных и деятельностных характеристик (структурного и функционального многообразия, разнообразия видов, типов и направлений деятельности, высокой ресурсностью общности и т.д.), множественностью взаимосвязей прямо и опосредованно коррелирующих друг с другом управленческих структур, затрагивающих интересы волонтеров и регулирующих их деятельность, функционирующих с определенными целями на международном, национальном и локальном уровнях.

В первую очередь, численность добровольцев и их деятельность в мире масштабны. По данным международной благотворительной организации «Charites Aid Foundation» 1 млрд человек старше 18 лет из 128 стран работали в 2019 г. волонтерами в некоммерческом секторе (21 %), 2,5 млрд человек оказывали помощь незнакомым людям (48,3 %). Социологический опрос показал, что 20 млн россиян (16 %) хотя бы один раз за прошедший год работали на добровольных началах в НКО, а каждый третий россиянин (35 %) оказывал безвозмездную помощь нуждающимся [Мировой рейтинг благотворительности, 2019].

Во-вторых, деятельность волонтеров практически во всех своих проявлениях имеет позитивную направленность, она нацелена на конкретные социально значимые результаты, востребована в разных типах общества, а спектр её направлений и видов все время расширяется. В тоже время постоянная потребность общества в помощи добровольцев, вновь проявляющиеся проблемы (экономические, социальные, экологические, культурные, политические и т.д.) в различных его сферах влияют на самих волонтеров и характеристики их деятельности.

В-третьих, волонтерство интегрировано в гражданское общество, является его «плотью и кровью». Одна из существенных проблем волонтерства – его связь с

развитием гражданского общества, потенциалом которого и выступает сама общность волонтеров, деятельность её членов в разных сферах жизни общества отдельных стран.

В-четвертых, волонтерское движение не ограничивается рамками различных стран и территорий. Сегодня в своих системных качествах – это глобальное социальное явление, которое имеет интернациональный характер и выступает каналом межкультурного взаимодействия, при этом поддерживает национальные характеристики, определяющие особенности внешнего управления волонтерами и их самоуправления в границах отдельных стран.

Потребности в понимании возможностей управления социальными процессами, связанными с волонтерством, общностью волонтеров и различными аспектами их деятельности, актуализируются во всех сферах жизни общества. По нашему мнению, именно управленческий подход в своем практическом значении позволит дать оценку современному состоянию и развитию волонтерства как социальной системы, социальной общности и социального движения в определенных пространственно-временных рамках. Суть данного подхода заключается в поиске управляемости различных видов взаимодействий волонтеров, в выявлении закономерностей функционирования и трансформации регулятивных механизмов различных типов социальных отношений волонтеров на разных уровнях управления в различных секторах экономики.

Управленческий подход позволяет рассмотреть процессы социального управления волонтерством в коммерческой и некоммерческой сферах, выделив в них общие и отличные признаки, сравнив управленческие структуры и цели основных субъектов волонтерской деятельности. М. А. Осипова подчеркивает, что, «несмотря на схожесть управленческих структур на разных уровнях, цели в них, как правило, различны» [Осипова, 2009: 100]. В этом ключе оценка процессов целеполагания волонтеров и организаторов волонтерской деятельности важна с точки зрения учета возможностей, интересов, мнений и предложений самих волонтеров.

Благодаря управленческому подходу открывается возможность прогнозировать социальные последствия принимаемых в отношении волонтеров управленческих решений в конкретной организации либо в органах государственной власти федерального, регионального и муниципального уровней; выявлять специфику внутриобщностного и институционального регулирования волонтерской деятельности. Если в основу нашего анализа заложить понимание управления как «встроенного в социальный процесс сознательно конструируемого и направляемого социокультурного механизма регуляции отношений между участниками какой-либо совместной деятельности» [Тихонов, 2009: 186–192], то управленческий подход в изучении волонтерства позволяет не только прогнозировать, но и осуществлять социальное проектирование траекторий развития добровольчества на определенных территориях, в отдельных городах, регионах, федеральных округах.

Таким образом мы можем сделать вывод о том, что волонтерская деятельность представляет собой один из важных общественных явлений нашего времени, которая позволяет обеспечить шансы принять участие большинству слоев населения в урегулировании многочисленных проблем культурной, политической, социально-экономической и социальной жизни людей. Специфика социального управления волонтерством проявляется в особенностях его институциональных, общностных и деятельностных характеристик, множественностью взаимосвязей прямо и опосредованно коррелирующих друг с другом управленческих структур, затрагивающих интересы волонтеров и регулирующих их деятельность, функционирующих с определенными целями на международном, национальном и локальном уровнях. Благодаря управленческому подходу открывается возможность прогнозировать социальные последствия принимаемых в отношении волонтеров управленческих решений в конкретной организации либо в органах государственной власти федерального, регионального и муниципального уровней; выявлять специфику внутриобщностного и институционального регулирования волонтерской деятельности.

Библиографический список

Мировой рейтинг благотворительности 2019 [Электронный ресурс] // CAF: [веб-сайт]. URL: http://www.cafrussia.ru/page/mirovoi_reiting_blagotvoritelnosti_1 (дата обращения: 17.03.2020).

Осипова М. А. Социология управления: проблемы определения предметной области // Вестник РУДН. 2009. № 1. С. 100.

Социологический словарь [Электронный ресурс] // Большой толковый социологический словарь: [веб-сайт]. URL: https://gufo.me/dict/social_dict/Доброволец (дата обращения: 17.03.2020).

Тихонов А. В. Социология управления как научно-исследовательская программа // Личность. Культура. Общество. 2012. Т. 11, № 2. С. 186–192.