

Кичерова Марина Николаевна
Тюменский государственный университет,
г. Тюмень, Российская Федерация
M.n.kicherova@utmn.ru

Сценарии развития неформального образования в контексте постиндустриального перехода

Аннотация. Система образования трансформируется в соответствии с потребностями постиндустриального перехода, наибольшие изменения проявляются в секторе неформального образования. На основе экспертного опроса, в котором участвовало 36 человек, выделены три возможных сценария развития неформального образования. Сценарии отличаются по ключевой роли неформального образования в социальной системе, влиянию на человеческий капитал, деятельности ключевых игроков, характеру связей между элементами системы. Показаны возможности и ограничения реализации данных сценариев в российских условиях, предложены принципы построения образовательной экосистемы будущего.

Ключевые слова: неформальное образование; человеческий капитал; экспертный опрос; образовательная экосистема; непрерывное обучение; сценарии будущего развития; постиндустриальный переход

Работа выполнена при финансовой поддержке РФФИ, исследовательский проект № 19–011–00701 «Неформальное образование как фактор развития человеческого капитала».

Kicherova Marina Nikolaevna
University of Tyumen,
Tyumen, Russian Federation
M.n.kicherova@utmn.ru

Scenarios of non-formal education development in the context of a post- industrial transition

Abstract. The education system is being transformed in accordance with the needs of the post-industrial transition, the non-formal education sector faces the biggest changes. Based on an expert survey among 36 persons, three possible scenarios for the development of non-formal education were identified. Scenarios differ in the key role of non-formal education in the social system, the impact on human capital, the activities of key players, the nature of the relationships between the elements of the system. The possibilities and limitations of the implementation of these scenarios in Russian conditions are shown, the principles of building the educational ecosystem of the future are proposed.

Keywords: non-formal education; human capital; expert survey; educational ecosystem; lifelong learning; future development scenarios; post-industrial transition

The reported study was funded by RFBR, project number 19–011–00701 “Non-formal education as a factor of human capital development”

Основные экономические и социальные вызовы современности связаны с переходом к новому технологическому укладу. Данный переход называют постиндустриальным, новая модель экономики опирается на цифровые технологии. Процесс замещения технологического уклада протекает неравномерно в разных странах, однако базовые принципы происходящих социально-экономических трансформаций весьма схожи. На этапе постиндустриального перехода важным шагом для каждой страны становится стратегия опережающего освоения и формирования ключевых производств ядра нового технологического уклада, диверсификация основных сфер экономики. В связи с этим возникает запрос на принципиально новые требования к человеческому капиталу.

В период постиндустриального перехода существенно изменяется содержание профессиональной деятельности во всех отраслях экономики, на рабочих местах, поэтому повышается потребность в сотрудниках, которые не просто способны успешно работать на существующем рабочем месте, а в первую очередь, готовы к изменениям, профессиональной переподготовке, переобучению, способны применить новый технологический пакет в своей профессиональной деятельности, увидеть в новой бизнес-модели источники дохода и монетизации данных, создать новый продуктовый портфель для компании, в конечном счете, обеспечить цифровую трансформацию экономики. На первый план выходят повышенные требования к профессиональной и социальной адаптивности человека, его способности быстро переучиваться, осваивать новые технологии и компетенции.

Очевидно, что система образования должна кардинально измениться, отвечая на вызовы современности, потребности постиндустриального перехода, чтобы обеспечить непрерывное образование и повышение квалификации. Однако масштабную перестройку одного из самых консервативных социальных институтов невозможно выполнить в полном объеме, за короткий срок. По мнению исследователей, это не только весьма затратно, но и связано с риском «разбалансировки» общества, «поэтому важно найти «аккупунктурные точки» системы, области, в которых даже незначительные усилия позволяют достичь максимального результата» [Лукша и др., 2008:37]. Одной из таких важных точек для приложения силы может стать неформальное образование, которое в рамках концепции непрерывного обучения рассматривается как один из элементов системы, наряду с формальным образованием и информальным (самообразованием). Именно неформальные образовательные практики «актуализируются в период значимых исторических перемен, являясь ресурсом поддержки социального переустройства» [Илакавичус, 2016:75].

Основными сущностными чертами неформального образования является его гибкость, оно является добровольным, может реализоваться вне стен образовательных организаций, не всегда сопровождается выдачей сертификата/ диплома по итогам обучения, максимально приближено к практике, доступно для самых разных категорий населения. Наиболее распространенными практиками неформального образования в современном мире являются интенсивные курсы и тренинги, мастер-классы, которые

могут проходить как в контактной работе, интерактивном реальном взаимодействии, так и удаленно, с использованием современных технологий дистанционного взаимодействия. Многообразие практик неформального образования, его доступность дает широкие возможности для получения новых знаний и навыков в любом возрасте, многие страны активно используют механизмы независимой оценки компетенций, полученных в неформальном образовании [Кичерова, Зюбан, Муслимова, 2020]. Однако отсутствие жестких процедур контроля и регламентации создает риски, связанные с масштабным распространением практик неформального обучения, применением его результатов.

Как максимально использовать потенциал неформального образования для приращения человеческого капитала в переходный период? В чем могут выражаться риски, связанные с распространением практик неформального обучения? Каковы возможные перспективы развития неформального образования? Эти ключевые вопросы оказались в фокусе исследовательского внимания.

Методы исследования. Изучение практик неформального образования и перспектив его развития в России проводилось с помощью метода экспертного опроса. Процедура экспертной оценки была организована в соответствии с программой исследования, включала несколько этапов. На первом этапе в исследовании приняли участие 36 экспертов, которые имели значительный профессиональный опыт и стаж работы: 24 эксперта имели профессиональный стаж более 15 лет, 9 экспертов имели стаж 11–15 лет, 3 эксперта – стаж 5–10 лет. Пул экспертов был сформирован из смежных отраслей, связанных с формальным и неформальным образованием, профессиональной подготовкой специалистов, подбором персонала для организаций. Приглашение экспертов было организовано по критериальному принципу – главными критериями отбора выступили профессиональный интерес к вопросам развития образования, управленческий опыт в сфере образования и подготовки специалистов, развития персонала компании. Опыт и уровень знаний приглашенных экспертов позволил анализировать процессы, связанные с образованием, как в национальной, так и в глобальной рамке. Способность рассматривать вопросы образования в контексте социально-экономических, технологических и политических преобразований, понимание их масштабности обеспечили необходимую глубину анализа и репрезентативность полученных данных.

Бланк экспертного интервью включал пять тематических блоков, интервью продолжалось от 40 до 60 минут, аудиофайлы были расшифрованы, составлены транскрипты. В данной работе представлена часть результатов экспертного опроса, а именно блок вопросов, связанных с перспективами развития неформального образования. При анализе данных, полученных в результате экспертных оценок, использовалась методология качественного интерпретационного анализа текста. Смысловые единицы анализа были сгруппированы в тематические блоки, близкие по смыслу оценочные позиции были объединены, в них выделены ключевые участники процессов, характер социальных действий и связей. В результате кластеризации

мнений смоделированы возможные сценарии будущего развития неформального образования. Строгое ранжирование мнений экспертов для оценки согласованности в отношении каждого сценария не использовалось.

Процедура проведения интервью и анализа данных реализована с опорой на качественную методологию исследования, широкий спектр полученных мнений позволил увидеть многообразие инвариантных перспектив будущего развития неформального образования. В итоге получилось три сценария, которые отличаются по ключевой роли неформального образования в социальной системе, характеру деятельности ключевых акторов, их целевым установкам, характеру связей между элементами системы, и как следствие, разным результатом влияния на развитие человеческого капитала.

Возможные сценарии развития неформального образования: экспертное мнение

Первый сценарий «Неформальное образование как стихийный рынок». Абсолютное большинство экспертов, обсуждая перспективы развития неформального образования, отметили, что в мире и в России наблюдается взрывной рост образовательных услуг, этот тренд устойчивый, он будет продолжаться. Неформальное образование в целом рассматривается как значительный сектор международного бизнеса, примером могут служить многочисленные платформы, которые предлагают массовые открытые онлайн-курсы. При этом эксперты отметили, что доступность широкого спектра таких образовательных ресурсов пока не приводит к появлению у населения России компетенций, необходимых для положительных профессиональных и карьерных изменений.

Существенный аспект связан с качеством предоставляемых услуг. Эксперты считают, что «заранее оценить качество предлагаемого продукта крайне сложно, несмотря на наличие бесплатных пробных уроков, частей курса», довольно часто стоимость заявленной услуги не соответствует качеству, встречаются «информационные цыгане». Примерно треть экспертов отметила, что система неформального образования очень испорчена «легкими деньгами». Эксперты указали на негативную тенденцию, связанную с тем, что неформальное образование в российских условиях часто оказывается «в руках не добросовестных поставщиков образовательных услуг и никакие ограничения не действуют, что подрывает идею дополнительного и неформального образования. Торгуют чем попало, любой человек, хоть немного обладающий коммуникативными способностями, может проводить тренинги, например, личностного роста, на самом деле это приводит к большим потерям, психологическим травмам». В качестве примеров приводили случаи, когда после таких «тренингов личностного роста» многие люди демонстрировали деструктивные формы поведения.

Опасения экспертов связаны с тем, что «мы можем уйти на поле, где не очень добросовестные поставщики образовательных услуг получают право работать, мы ведь уже прошли волну закрытия частных вузов, где были подобные ситуации». При этом эксперты отметили, что данный вид образования длительное время будет востребован,

отрасль будет активно развиваться, спектр предоставляемых услуг расширяться, в том числе за счет новых игроков/провайдеров образовательных услуг, новых технологических решений для персонализированного и корпоративного обучения, образовательных стартапов.

Второй сценарий «Неформальное образование как легитимный, дополнительный элемент формального обучения» связан с максимальной регламентацией, формализацией, необходимостью государственного регулирования. В рамках этого сценария акцент на необходимости разработки и реализации «разрешительных процедур», приведения имеющихся практик неформального образования к регламентированным модулям/ курсам, которые можно «встраивать» в образовательные программы формального обучения. Неформальное образование рассматривается как дополнительный ресурс для обновления образовательных программ школ и университетов. Для слушателей курсов – это не только возможность «ликвидировать пробелы в знаниях», но и возможность «слушать лекции лучших мастеров, профессионалов», обучаться с использованием передовых технологий, обогащать образовательный опыт.

Эксперты отметили, что «необходимо провести каталогизацию, выявить лучшие практики, оценить возможности их масштабирования», указали на важность измерения полученных результатов. В рамках данного сценария акцент смещается на необходимость государственного регулирования, формализации практик, администрирования процессов. Возможными шагами для интеграции с формальным образованием эксперты назвали регламентацию процедур независимой оценки компетенций, полученных в неформальном образовании, «создание единой системы кредитов», приведение в соответствие с существующими образовательными стандартами. В основе этого сценария «разрешительные процедуры» – применение бюрократических инструментов регулирования, управления, стандартизации, оценки качества.

Третий сценарий «Неформальное образование как элемент образовательной экосистемы будущего». Подобно экосистеме в живой природе, где самое малое растение или животное имеет свою ценность для сохранения равновесия, образовательная экосистема представляет собой целостность, которая состоит из подсистем, образуя системный ряд, в котором практики формального, неформального и спонтанного обучения равноправно функционируют, дополняя друг друга. Эксперты отметили, что образовательную экосистему нельзя построить или создать «распоряжением сверху», однако можно обеспечить условия для её формирования/ появления в конкретных условиях места и времени.

Главными принципами образовательной экосистемы является создание образовательного пространства за счет широкого спектра поставщиков/ провайдеров образовательных услуг, их равноправное участие, создание новых форм кооперации. Это не только учреждения формального образования, а любые социальные институты, способные предоставлять образовательные услуги – в том числе корпорации, торговые центры, учреждения культуры и досуга, общественные объединения, сообщества

профессионалов, а также отдельные инициативные образовательные проекты. Эксперты отметили, что появление образовательных кластеров, добровольных объединений может стать важным шагом на пути к созданию образовательного пространства, в котором сочетаются разные уровни образования, реализуются запросы и потребности личности. В образовательной экосистеме преобладает «горизонтальное обучение», возможность обучаться друг у друга, взаимное, перекрестное обучение (peer to peer). В роли «заказчика образования» выступает сам человек, при этом субъектом образовательного процесса становятся команды/группы/локальные сообщества. Среди ключевых принципов образовательной экосистемы эксперты также выделили: сочетание микроформатов обучения (дискуссионные клубы, «ярмарки навыков», просветительские проекты) с полноценными программами, которые обеспечивают профессиональный уровень знаний и профессиональной подготовки, возможность непрерывного обучения, построения индивидуального образовательного маршрута/траектории; официальное признание результатов, полученных в неформальном и спонтанном обучении, возможность независимой оценки компетенций и квалификаций. Будучи устойчивой, образовательная экосистема справляется с возникающими проблемами, поскольку обладает горизонтальными связями и адаптивными возможностями.

Обсуждая полученные сценарии возможного развития неформального образования, следует сделать несколько существенных замечаний. Все три сценария, безусловно, могут быть сочетаемы, если соблюдены пропорции и определена доминанта. Они могут разворачиваться в одном социальном пространстве, с разной интенсивностью. Эксперты отметили, что не нужно строить иллюзий в отношении того, что с помощью образования можно решить все проблемы, связанные с ускорением социально-экономического развития России, обеспечением повышения производительности труда. Конечно, образование в значительной степени влияет на приращение человеческого капитала, но вместе с этим скорость преобразований постиндустриального перехода связана с качеством рабочих мест, характером и условиями труда, отраслевой спецификой национальной экономики, зрелостью социальных институтов. В этом контексте второй сценарий носит скорее компенсирующий характер, позволяет существенно дополнять формальное образование на всех уровнях, выстраивать систему непрерывного обучения, адаптировать и доучивать население, однако актуальных навыков и прорывных, опережающих знаний не обеспечит.

Третий сценарий можно рассматривать как перспективный, имеющий потенциал для опережающего развития человеческого капитала. Принципы образовательной экосистемы позволяют быстро перестраивать образовательные маршруты, масштабировать наиболее успешные образовательные практики, применять их для всех возрастных групп, использовать современные технологии в процессе обучения, в том числе виртуальную и дополненную реальность, приемы игрофикации, чат-боты для персонализированного обучения, что обеспечит разные уровни сложности профессиональной подготовки/переподготовки и непрерывность образования.

Представленные сценарии, как идеальные типы (по М. Веберу) по своей сути раскрывают не только место неформального образования в социальной системе, но и возможности его влияния на развитие человеческого капитала, применение знаний, полученных в неформальном образовании для продуктивной экономической деятельности. При доминировании первого сценария может быть реализовано «догоняющее развитие», насыщение рынка образовательными услугами будет способствовать адаптации населения, персонала организаций к новым потребностям, однако прорывного, опережающего развития не будет. Второй сценарий носит скорее сдерживающий характер, его преимущества в том, что будут регламентированы/легализованы процедуры оценки, он позволит обеспечить включение неформального образования в систему непрерывного образования взрослых. Третий сценарий может иметь эффект ускорения социальной динамики, сглаживая разрывы постиндустриального перехода.

В завершении хочется выразить благодарность экспертам за интеллектуальный вклад в обсуждение проблем и перспектив развития неформального образования в России. Конечно, предвидеть будущее в динамично меняющемся мире – весьма трудная задача, однако экспертное мнение, сформированное на основе анализа глобальных трендов современности, позволяет оценить возможные перспективы развития неформального образования. От того, какой сценарий станет преобладающим в социальной реальности, будет зависеть не только образовательный ландшафт российского общества. Практическое значение исследования в том, что представленные сценарии позволяют не только посмотреть на неформальное образование «сверху вниз», как на аналитический конструкт, но и начать конструировать желаемое будущее. Указанные сценарии могут реализоваться локально, уже сегодня во многих российских регионах есть уникальные практики неформального образования, которые можно мультиплицировать, тиражировать, формируя образовательную экосистему будущего.

Библиографический список

Илакавичус М. Р. Неформальные образовательные практики в отечественной истории развития образования взрослых. Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта Сер.: Филология, педагогика, психология. 2016. № 3, С. 75- 83.

Кичерова М. Н., Зюбан Е. В Муслимова Е. О. Неформальное образование: международный опыт признания компетенций // Вопросы образования. 2020. № 1. С. 126–158.

Лукиа П., Кубиста Дж., Ласло А., Попович М., Ниненко И. Образование для сложного общества. Доклад Global Education Futures. М., 2018 [Электронный ресурс] // Всероссийский центр развития художественного творчества и гуманитарных технологий: [веб-сайт]. URL: <http://vcht.center/wp-content/uploads/2019/06/Obrazovanie-dlya-slozhnogo-obshhestva.pdf> (дата обращения: 12.05.2020).