

Никифорова Ольга Александровна

Санкт-Петербургский государственный университет,
Санкт-Петербург, Российская Федерация

o.nikiforova@spbu.ru

Савин Сергей Дмитриевич

Санкт-Петербургский государственный университет,
Санкт-Петербург, Российская Федерация

s.savin@spbu.ru

Принципы реализации дистанционного обучения в социологическом образовании в условиях пандемии

Аннотация. В данной статье представлены принципы реализации дистанционного обучения в сфере социологии в условиях резкого перехода на удалённый формат работы преподавателей и студентов в условиях пандемии 2020 года на примере факультета социологии СПбГУ. Рекомендованные принципы работы могут быть полезны не только в экстренных ситуациях, когда невозможно реализовать аудиторное обучения, но и при внедрении онлайн-технологий в плановом порядке, что является актуальной и востребованной задачей в сфере высшего образования в условиях всесторонней цифровизации.

Ключевые слова: дистанционное обучение; формы и методы обучения; преподавание социологии; методика преподавания в ВУЗе; методические рекомендации

Nikiforova Olga Alexandrovna

Saint Petersburg State University,
St. Petersburg, Russian Federation

o.nikiforova@spbu.ru

Sergey Dmitrievich Savin

Saint Petersburg State University,
St. Petersburg, Russian Federation

s.savin@spbu.ru

Principles for implementing of distance learning in sociological education in the context of the pandemic

Abstract. This article presents the principles of the implementation of distance learning in the field of sociology in the conditions of a sharp transition to a remote format for teachers and students in the conditions of the pandemic of 2020 on the example of the Department of Sociology of St. Petersburg State University. The recommended principles of work can be useful not only in emergency situations when it is impossible to implement classroom training, but also in the implementation of online technologies in a planned manner, which is relevant for higher education in a comprehensive digitalization.

Keywords: distance learning; onlone learning; teaching methods in higher education; teaching sociology;teaching and training;methodological recommendations

Переход на дистанционное обучение в условиях пандемии

В ситуации резкого перехода полностью на дистанционное обучение, произошедшей в результате принятия мер по борьбе с пандемией новой

коронавирусной инфекции COVID-19 в марте 2020 г., на короткое время планомерный учебный процесс был дезорганизован в большинстве учебных заведений России и мира. Вся система высшего образования оказалась в непредвиденных условиях, когда всесторонняя цифровизация вторглась в привычный ритм лекционных, семинарских и практических занятий ВУЗа. Преподаватели, студенты, администрация высших заведений оказались в сложных и непредсказуемых условиях, к которым нужно было быстро адаптироваться, перестроиться на новые формы и методики обучения. Выявились трудности связанные, с одной стороны, с нехваткой «быстрых» методических рекомендаций по применению методик дистанционного обучения, которые бы учитывали специфику программ обучения, особые практики реализации различных дисциплин. С другой стороны, обнаружилось недостаточные навыки владения цифровыми технологиями цифрового обучения как у преподавателей, так и у студентов. И в этой ситуации все поколения от “X” до “Z” оказались в примерно равных условиях.

Следует заметить, что руководство Санкт-Петербургского государственного университета и его учебно-научных подразделений, Центр развития электронных образовательных ресурсов, учебно-методические комиссии и инициативные сотрудники оперативно отреагировали на потребность в организации просветительских и обучающих мероприятий для преподавателей: представлен перечень онлайн-платформ и дистанционных инструментов, подробные инструкции по работе с ними. СПбГУ выпустил серию обучающих видео-роликов и вебинаров по работе с различными платформами, видео-контентом, онлайн-инструментами (<https://online.spbu.ru/news/obuchayushhij-material-organizaciya-uchebnogo-processa-s-pomoshhyu-distancionnyx-technologij-bazovyj-uroven/>). Отдельного внимания заслуживает разработанная система дистанционной защиты выпускных квалификационных работ, которая позволила осуществить итоговую аттестацию в одном из крупнейших ВУЗов страны без потери качества и нарушения сроков. В ссылках на интернет-ресурсы можно найти инструменты для преподавания и обучения, приложения для общения студентов и преподавателей, программное обеспечение для планирования занятий, веб-сайты для дистанционного обучения, блоги и многое другое.

Для успешного применения новых информационных технологий без потери творческой составляющей в содержании курсов требуется индивидуальный подход, своего рода дорожная карта последовательного формирования новых компетенций дистанционного обучения у преподавателя, восприятия как собственного опыта, так и опыта коллег. Самое важное при реализации дистанционного обучения – сохранить качество образования, интерес студентов и преподавательское мастерство. Для этого авторами были разработаны принципы реализации дистанционного обучения, которые на сегодняшний момент реализуются коллективом преподавателей, реализующих дисциплины по направлениям «Социология» и «Социальная работа» СПбГУ.

Эмпирическая и информационная база

Материалы, представленные в данной статье основываются на опыте работы преподавателей в формате дистанционного обучения с 17 марта 2020 г. по 31 мая 2020 г., полученные в результате мониторинга работы профессорско-преподавательского состава факультета социологии СПбГУ, а также получения обратной связи от студентов и преподавателей ООП «Международная социология», методических рекомендаций учебно-методической комиссии, разработанных в условиях резкого перехода на дистанционное обучение, а также обучающих вебинаров, подготовленных Центром развития электронных образовательных ресурсов СПбГУ [СПбГУ]. Данные материалы носят не только методический характер по использованию онлайн-инструментов обучения, но и направлены на организацию учебного процесса.

Принципы дистанционного обучения в социологии

В целях соблюдения учебно-методических нормативов, эффективной обратной связи со студентами, что весьма затруднительно в условиях реализации дистанционного обучения, авторами статьи были разработаны и предложены для использования в работе преподавателей принципы организации дистанционного обучения.

Одним из главных упорядочивающих принципов проведения занятий в дистанционном режиме – следование официальному расписанию, утвержденному ВУЗом. В Санкт-Петербургском государственном М университете процесс обучения реализуется в соответствии с электронным расписанием СПбГУ [Электронное расписание]. Не смотря на то, что занятия при дистанционном обучении не требуют согласования по времени аудиторного фонда, однако они должны быть организованы по расписанию – по времени занятий и по предметам.

Во первых, это дисциплинирует как студентов, так и преподавателей. Во вторых, у студента в течение одного рабочего дня, недели есть несколько разных дисциплин, которые необходимо освоить. И если все преподаватели будут вести занятия тогда, когда им это удобно, а не по расписанию, то они в хаотичном порядке будут накладываться они на другие. В третьих, отчетность по занятиям будет также проблематична для студента – может получиться так, что одновременно ему нужно выполнять несколько очень объемных заданий. Специфика самостоятельной работы на программах по направлениям «социология» и «социальная работа» предполагает чтение объемных текстов, анализ данных, поэтому при назначении заданий необходимо учитывать пропорциональное распределение дополнительной нагрузки на студентов, а также учет нормативов различных видов нагрузки в РПД по соответствующей дисциплине.

Кроме расписания, важно соблюдать принцип соответствия учебному плану. Учебный план любой образовательной программы является обязательной директивой для реализации учебного процесса. Важно следовать тем нормативам академических

часов, которые закреплены за дисциплиной в учебном плане и рабочей программе учебной дисциплины.

Здесь нужно очень внимательно отслеживать, не перегружает ли преподаватель студентов объемами материала и заданий, которые дает на дистанционном обучении. Если на данную тему запланировано 2 часа лекций, значит эта тема должна быть освоена студентами за 2 часа. Это может быть видео-запись лекции преподавателя на 2 часа, тема онлайн-курса на образовательной программе в объеме 2х часов, ютуб-лекция, видео-презентация и т.п. Главное – соблюдение нормы двух часов (действительно и в обратную сторону – не менее). По результатам сбора обратной связи у студентов были следующие замечания: *«некоторые преподаватели стали очень много присылать материалов – я не успеваю подготовиться»*. Понятно, что в условиях пандемии сейчас стало доступно очень много закрытого и платного контента, в связи с чем преподавателю хочется поделиться найденными материалами со студентами. В этом случае можно выделять следующие категории материалов – «обязательные», «дополнительные», «для самостоятельной работы», ориентируясь на распределение различных видов нагрузки, опять же в соответствии с Учебным планом и программной дисциплины.

Предыдущий принцип имеет свое развитие в следующем. Необходимо следовать формам работы со студентами, которые также закреплены в обязательной учебно-методической документации: «аудиторная работа», подразделяющаяся на лекции, семинары, коллоквиумы, консультации и др., «самостоятельная работа». Встречалась такая жалоба студентов связана с тем, что *«преподаватель присылает очень много материалов для самостоятельного прочтения и анализа»*. Если дисциплина по учебному плану не является самостоятельной работой для студента, даже под контролем преподавателя, её нельзя реализовывать в заочном режиме. А это значит, что нельзя отказаться от интерактивных форм проведения занятий, даже при отсутствии технической возможности «зумить». СПбГУ уже много лет использует систему Blackboard в качестве информационной технологии в обучении [Blackboard Learn – СПбГУ]. В обычном оффлайн-режиме преподавания многие функции системы использовались факультативно по желанию преподавателя. В условиях перехода полностью на дистанционное обучение, система Blackboard стала официальным инструментом коммуникации преподавателя и студента, кроме корпоративной электронной почты. В ней есть такая опция как «форум», позволяющая коммуницировать со студентами в режиме реального времени, создавать темы для дискуссии и проводить «общение» со студентами. Кроме этого, платформа позволяет даже оценивать эту работу – выставлять оценки студентам за активность. Интерактивные занятия, конечно, лучше проходят во время онлайн-сессий. Здесь можно пользоваться различными приемами.

Очень важный этап по время обучения – проведение аттестации по результатам освоения дисциплины. Здесь необходимо проявить особое внимание к методическим вопросам обеспечения промежуточной аттестации. Следует учитывать, что

заложенные в программу курса компетенции должны найти отражение в материалах проверки. Так называемую матрицу компетенций необходимо соотносить с видами проверочных заданий. Но в то же время при составлении тестов, контрольных заданий, вопросов для ответов на экзамене необходимо учитывать факт того, были ли отработаны эти вопросы, темы и ответы в процессе работы со студентами. Нельзя спрашивать то, что преподаватель не давал во время занятий, что выносилось только на самостоятельную работу обучающегося без последующего обсуждения на семинарских занятиях или отработки в практических заданиях под руководством преподавателя. Здесь в помощь преподавателю разработанные и утвержденные контрольно-измерительные материалы, которые должны быть отражены в рабочей программе курса.

Очень значимый принцип – прозрачность процесса дистанционного обучения и аттестации по результатам освоения дисциплины,

У студентов должно быть понимание, из чего складывается курс, как он будет реализован, какие требования имеются к отчетности и аттестации. На первом занятии преподавателю необходимо донести до студентов требования по курсу, включая тематический план освоения дисциплины, средства контроля, виды, объем проверочных заданий и контрольных работ, описать процедуры текущей и промежуточной аттестаций. Вынужденный переход на процесс дистанционного обучения в случае форс-мажорных обстоятельств требует оперативного предоставления для обучающихся обновленных требований по курсу с момента изменения форм занятий. Может быть скорректирована балльная система за новые типы заданий или формы их выполнения. При этом важно подчеркнуть, что обновленные требования к курсу не должны перечеркивать уже проведенные до перехода на дистанционное обучение занятия, учитывать их вес в текущей работе обучающихся. Студенты должны быть уверены, что сохраняется общая трудоемкость дисциплины, контрольных заданий и самостоятельной работы. Внесенные коррективы в текущий учебный процесс необходимо не просто донести до обучающихся, но провести с ними обсуждение в формате видеоконференции, а также собрать имеющиеся письменные обращения. Изменения следует оформить как методические указания к проведению дисциплины в дистанционном формате и утвердить на ближайшем заседании учебно-методической комиссии. В условиях сложных процессов дистанционного формата обучения рекомендуется писать еженедельные короткие отчеты преподавателей заведующим кафедрами о возникших проблемах в ходе учебного процесса и путях их решения.

Обеспеченность техническими средствами и материалами – необходимое условие для перехода на дистанционное обучение. Обязательно до старта курса нужно поинтересоваться у студентов, есть ли у них техническая возможность (на работу в ZOOM, Discord, доступ в Интернет, требуемое ПО). Если чего-то не хватает – нужно порекомендовать и проинструктировать, как закачать соответствующее ПО, какие альтернативные способы технического обеспечения можно применять (консультации

по телефону, электронной почте, обратиться в службу информационных технологий ВУЗа с необходимостью получения соответствующего оборудования или обеспечения технической поддержки пользователя.

Прежде чем организовывать группы по освоению дисциплин в социальных сетях, мессенджерах, на интернет-платформах, – необходимо получить согласие на использование образовательных инструментов, другими словами, поинтересоваться, все ли обучающиеся согласны на это. Если есть возражения, следует ознакомиться с ними, выяснить альтернативные предложения от студентов. Обязательно зафиксировать согласие/несогласие обучающегося, желательно в письменной форме (письма, отправленного по корпоративной почте). Возможно, если это единичный случай несогласия студента из большой группы, предложить ему индивидуальный план освоения дисциплины с дополнительными консультациями в онлайн-формате. При этом надо понимать, что указанная форма индивидуальной работы с обучающимся требует дополнительных трудозатрат от преподавателя, которые не будут включены в его педагогическую нагрузку. Однако отчетность вопросам аттестации этого студента предоставлять необходимо. Поэтому по возможности следует находить компромиссное решение со всеми обучающимися, такое, чтобы не ломался запланированный сложный технический процесс реализации дисциплины в дистанционном формате.

Дистанционная среда – это отличный инструмент саморазвития и самообучения, иногда вынужденного, но эффективного. Много лет провозглашается принцип «обучение длиною в жизнь», мы все столкнулись с его воплощением на практике. Многим преподавателям в ускоренном порядке пришлось освоить системы ZOOM, Discord, провести обзор онлайн-курсов на платформах “Coursera” и «Открытое образование», изучать различные педагогические приемы для реализации дистанционного обучения. Вместе со студентами преподаватели день за днем осваивают новые темы, просматривают видеоконтент образовательных ресурсов, изучают учебные тексты с соответствующими методическими материалами, которые в обычном режиме педагогической деятельности могут быть обделены вниманием. Новые навыки работы в онлайн-среде дают преимущества не только в образовательной деятельности, но и в экспертно-аналитической работе, в вопросах использования инструментов публичности в деятельности ученого.

При реализации дистанционного обучения важно соблюдать принцип взаимопомощи и «перекрестного» обучения коллег. Очень важно, чтобы те, кто научился и владеет технологиями оказывали помощь и поддержку другим коллегам. Это могут быть коллективные онлайн-консультации, индивидуальные беседы, инструкции, рассылки и т.д.

Любой вид обучения требует обратной связи со студентами. В условиях дистанционного обучения этот принцип становится обязательным и остро-необходимым. При «слепой» работе обратная связь особенно необходима. Она позволяет преподавателю прочувствовать, все ли материалы получают студенты, все

ли им понятно, есть ли у них конструктивные предложения по оптимизации процесса. Ведь эта ситуация одинаково нестандартна для всех, поэтому и адаптироваться к ней необходимо всем вместе.

Соответствующим образом должна быть организована и аттестация. Экзамены и зачеты должны проводиться в соответствии с расписанием ВУЗа, на основании требований, отраженных в рабочих программах дисциплин и учебных планах. Если в программе указано, что зачет/экзамен проходит в устной форме, то необходимо организовать онлайн-конференцию для устного ответа студента с фиксацией результатов в системе Blackbord в “Центре оценок”. Если же указан тест в качестве итогового аттестационного задания, то его необходимо загрузить в систему Blackbord и открыть для него доступ на время и дату, в соответствии с расписанием зачетов и экзаменов. Если указаны другие формы аттестации – эссе, практическая работа (и другие), то их результаты также должны быть отражены в системе Blackbord в “Центре оценок”.

Таким образом, процесс дистанционного обучения требует больших трудозатрат как от преподавателей, так и от учетно-методических подразделений, администрации и технической поддержки.

Мониторинг реализации дистанционного обучения

Для получения своевременной информации о ходе реализации дистанционного обучения необходимо проводить текущий мониторинг обучения и всех сопутствующих процессов. Спустя полтора месяца после перехода на формат дистанционного обучения, к 5 мая 2020 года мониторинг реализации дисциплин в рамках учебного процесса показал, что из 310 реализуемых на тот момент на факультете социологии учебных дисциплин преподаватели использовали: корпоративную электронную почту – 100 %; платформу BlackBoard – 88 %, платформу Zoom – 57,4 %, платформу Discord – 53,2 %, материалы онлайн-курсов – 5 %.

Следует признать, текущий мониторинг ситуации позволил выявить как сильные стороны, так и слабые места в реализации отдельных дисциплин в онлайн формате. Была произведена работа методического характера с авторами курсов по коррекции текущей педагогической работы и использованию опыта коллег в методах дистанционного обучения. В целом, кризисная ситуация, несмотря на проблемы, показала гибкие системные характеристики современного образования и раскрыла резервные возможности по реализации задач учебного процесса со стороны всех преподавателей вне зависимости от их предметного поля, позволила сформировать новые профессиональные компетенции работы в цифровой среде.

Заключение

Преподаватель, использующий технологии дистанционного обучения, сталкивается с рядом серьезных трудностей как в организации учебного процесса, технической стороной возможностей их применения, так и с субъективной проблемой

владения конкретными навыками работы с дистанционными методами. Естественно, что процесс перехода на дистанционное обучение требует времени, в течение которого происходит постепенная наладка методического аппарата с учетом индивидуальных особенностей конкретных преподавателей. Кому-то удобнее проводить занятия онлайн с использованием конкретной интернет-платформы, кому-то удобнее записывать видеосюжеты с лекциями, или сопровождающее видео к презентациям. Подобное многообразие и индивидуальный подход только способствуют совершенствованию учебного процесса, улучшению качества преподавания, а соответственно, и степени усвоения материалов курса обучающимися, повышению их мотивации к обучению. Поэтому так важно раскрыть сильные стороны каждого преподавателя, отработать конкретную методику через обратную связь со студентами. Материалы дистанционного обучения позволяют преподавателю глубже понять свои возможности и свои ошибки, взглянуть на себя со стороны, провести ревизию используемых методических приемов обучения и рекомендуемых источников обучающихся. Самоподготовка в области освоения компетенций преподавания с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя навыки владения современными информационными технологиями, развитие других гибких практических навыков в сфере образования.

Библиографический список

Биккулова Г. Р. Принципы дистанционного обучения как отражение современных требований к образовательному процессу // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2008. № 60 [Электронный ресурс] // КиберЛенинка: [веб-сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/printsiyu-distantsionnogo-obucheniya-kak-otrazhenie-sovremennyh-trebovaniy-k-obrazovatelnomu-protssesu> (дата обращения: 15.06.2020).

Баскаков Ю. А., Соболева О. М. Использование видеоконференцсвязи в учебном процессе КПЖ. 2010. № 1. С. 128–134 [Электронный ресурс] // КиберЛенинка: [веб-сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-videokonferentssvyazi-v-uchebnom-protssesse> (дата обращения: 15.06.2020).

Козлова Д. А. Дистанционное обучение как инновационный подход в реализации непрерывного образования Вестник Таганрогского института имени А. П. Чехова. 2013. № 1 [Электронный ресурс] // КиберЛенинка: [веб-сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantsionnoe-obuchenie-kak-innovatsionnyy-podhod-v-realizatsii-nepreeryvnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 15.06.2020).

СПбГУ поможет преподавателям организовать дистанционный учебный процесс [Электронный ресурс] // Санкт-Петербургский государственный университет: [веб-сайт]. URL: <https://spbu.ru/news-events/novosti/spbgu-pomozhet-prepodavatelyam-organizovat-distancionnyu-uchebnyu-process> (дата доступа 15.06.2020).

Электронное расписание СПбГУ [Электронный ресурс] // Расписание СПбГУ: [веб-сайт]. URL: <https://timetable.spbu.ru/> (дата доступа 15.06.2020).

Blackboard Learn – СПбГУ [Электронный ресурс] // Санкт-Петербургский государственный университет: [веб-сайт]. URL: <https://bb.spbu.ru/> (дата доступа 15.06.2020).