

**Савинов Владислав Сергеевич**

Тюменское высшее военно-инженерное командное училище имени маршала инженерных войск А. И. Прошлякова,  
г. Тюмень, Российская Федерация  
[malivia@rambler.ru](mailto:malivia@rambler.ru)

### **Аномия дискретной коммуникации в жизни современной молодежи**

**Аннотация.** В статье рассматривается феномен дискретного общения, сопряженного с отказом от взаимодействия без мотивированного объяснения оппоненту. Автор приводит результаты исследования, которые позволяют говорить о широком и качественном распространении явления ввиду роста виртуализации современной жизни. Описываются основные риски дискретных форм коммуникаций и базовые причины возникновения гостинга в молодежной среде, развивающейся в условиях цифрового общества.

**Ключевые слова:** гостинг; информация; цифровое общество; латентный конфликт; молодежь; молодежная коммуникация

**Savinov Vladislav Sergeevich**

Tyumen Higher Military Engineering Command School  
named after Marshal A. I. Proshlyakov,  
Tyumen, Russian Federation  
[malivia@rambler.ru](mailto:malivia@rambler.ru)

### **Anomie of discrete communication in the life of modern youth**

**Abstract.** The article discusses the phenomenon of discrete communication associated with the refusal to interact without a reasoned explanation to the opponent. The author gives the results of a study that allows us to talk about the wide and qualitative spread of the phenomenon due to the increasing virtualization of modern life. The main risks of discrete forms of communication and the main reasons for the emergence of ghosting in a youth environment that is developing in a digital society are described.

**Keywords:** ghosting; information; digital society; latent conflict; young people; youth communication.

Информационные технологии сформировали у людей ощущение тотального контроля над их жизнью. Несмотря на тот факт, что, как правило, люди сами достаточно охотно предоставляют о себе информацию посредством социальных сетей, все чаще возникают ситуации, когда человек обрывает все контакты, удаляет информацию без какого-либо предупреждения. Хотя в значительной мере данный феномен характерен для виртуального коммуникативного пространства, привычки, сформированные глобальной сетью, проникли в ежедневный быт молодежи, которая прибегает к полному отказу от контактов даже в случае наличия рисков для реального имиджа и благополучия.

Подавляющая доля общения перешла в виртуальный мир, что позволяет использовать анонимность и формировать опциональную личность, пробовать различные варианты поведения без фактического вреда для человека. Подобные эксперименты часто заканчиваются гостингом – резким отказом от коммуникации без объяснения побудительных мотивов. В условиях карантина и самоизоляции виртуальное пространство стало единственным способом связи с внешним миром. Однако, несмотря на доступность коммуникаций и широту информационного обмена, активность людей не всегда проявляется в рамках социально установленных правил. Люди все чаще проявляют склонность к резкому прерыванию коммуникаций, самовольному отказу посещения рабочего места и полному разрыву контактов с текущим окружением. Таким образом, гостинг приобретает более существенные очертания для социального здоровья современного общества. Если предыдущие поколения в редких случаях могли себе позволить подобные формы поведения, то достаточно быстро адаптирующиеся к ситуации миллениалы рассматривают это как возможность обретения свободы и реализации личностного выбора [Грошева, 2012: 205].

Под гостингом принято понимать внезапное исчезновение, игнорирование звонков и сообщений партнера. Первоначально термин характеризовал исключительно тип мошенничества в онлайн-покере, когда под аккаунтом одного человека выступал совершенно иной игрок (его гостер), обычно более квалифицированный, который доигрывал за него турнир за процент от призовых [Состав, 2019]. В последствии по мере развития систем интернет-знакомств, данный феномен стал основным для разовых партнеров, исчезающих после первых свиданий, либо нескольких сообщений. В дальнейшем указанная социальная аномалия переместилась и в сферу трудовых отношений. В 2014 году американская исследовательская компания YouGov опубликовала результаты опроса 1000 американцев, которым предлагалось обосновать причины и мотивы резкого прекращения коммуникаций. Выяснилось, что 10 % использовали гостинг для разрыва неудачных на их взгляд отношений, при этом женщины в два раза чаще оказываются жертвами этого явления. Сам факт проведения этого исследования показывает, что гостинг осознается как значительная проблема современных гендерных отношений [Ханнанов, 2016: 85]. В то же время следует допустить тот факт, что мужчины, ввиду психологических особенностей реже готовы признать факт игнорирования их персоны, а также реже признают собственное неприемлемое социальное поведение.

В современном представлении гостинг проявляется в следующих сферах.

1. Экономический гостинг – чаще мошеннический, проявляется во взломе аккаунтов, когда в течение краткого периода мошенник выступает от лица владельца аккаунта после чего исчезает в течение пары часов. Также экономическая разновидность может выступать в качестве отказа выполнять обязательства (возвращать долги или реализовывать обещанные действия).

2. Гостинг в отношениях – представляет собой периодическое или разовое блокирование возможности общения и взаимодействия со стороны одного из партнеров. Причина подобного явления является легкая достижимость конкретных целей партнера (физическая близость с новым человеком) либо отказ от принятия ответственности в сфере межличностных отношений. При этом гостинг в отношениях не всегда имеет дискретный характер, он может иметь продолжительное течение в случае повторного возобновления отношений.

3. Гостинг в общении выражен резким исчезновением контакта из процесса информационного обмена. В отличие от предыдущих разновидностей, данный акт может быть спонтанным и немотивированным. В значительной мере он может быть обусловлен коммуникативным экспериментом, по завершению которого человек оставляет непредпочтительную модель поведения вместе с накопленным социальным капиталом. Через некоторое время собеседник может появиться вновь, но чаще всего, исчезновение сопровождается удалением аккаунта.

4. Трудовой гостинг описывает поведение работника, когда последний отказывается от выполнения трудовых функций посредством физического удаления с рабочего места либо отключения средств связи. При этом зачастую сотрудник не забирает трудовую книжку и может оставить на рабочем месте все вещи, включая ценные предметы. При этом фиксировались случаи гостинга, когда решение о разрыве трудовых отношений приходило человеку во время обеденного перерыва [Ханнанов, 2016: 85].

Угроза распространения явления связана с его проникновением в стратегические сферы жизни человека, что препятствует его качественной социализации и адаптации в коллективе. С другой стороны, сам феномен является ответной реакцией на чрезмерную регламентацию и бюрократизацию ряда процессов, которые при соотнесении с другими перспективами, оказываются более рискованными, чем результат от осуществляемой или планируемой деятельности [Грошева, 2017: 334].

В связи с указанными рисками автором статьи было проведено исследование в феврале-марте 2020 года методом фокус-групп (9 фокус групп по 5–7 человек) среди военной молодежи 18–27 лет, нацеленное на выявление склонности к гостингу как поведенческой стратегии и частоты встречаемости с феноменом в рамках общения и коммуникаций. Основная задача заключалась в выявлении степени проникновения феномена в жизнь военнослужащих, чье личное благополучие имеет косвенное влияние на боеспособность государства в целом.

Треть опрошенных смогли вспомнить факты, связанные с гостингом в рамках виртуального общения. При этом было отмечено, что чаще феномен встречается в коммуникациях с противоположным полом. Молодые люди отмечают, что чаще к внезапному разрыву отношений и общения прибегают молодые люди в возрасте 14–18 лет, нежели старшие категории. Попытки восстановить контакт в подобных ситуациях не приводили к конструктивным результатам, выражаясь в игнорировании

собеседника. Также было упомянуто, что у гостей на момент общения, как правило, существует несколько параллельно существующих аккаунтов, которые теоретически вычисляются. Однако гостинг конкретных лиц сопровождается игнорированием со стороны всей группы аккаунтов, вплоть до их полного удаления.

Сами молодые люди проявляли поведение по схожей модели значительно реже. Только половина участников фокус-групп хотя бы раз прибегали к такому инструменту. В качестве причин, допускающих резкое прекращение взаимоотношений обычно указывались: выявление психологических отклонений у партнера, выявление достоверного обмана, обнаружение манипулирования с целью отъема материальных ресурсов, использование партнером ради достижения эгоистических интересов, отторжение поведения или стиля речи партнера, отсутствие у партнера интереса к общению, усталость от общения в принципе.

Военнослужащие отмечали, что в отдельных случаях при высоком утомлении мотивация к общению отсутствовала в течение нескольких дней, после чего общение не возобновлялось по причине внутриличностного конфликта. Так как данное поведение встречает внутреннее осуждение, факт его свершения приводит к возникновению вторичного гостинга, когда общение невозможно ввиду отсутствия достаточной мотивации для объяснения ситуации и разрешения проблемы.

Следует отметить, что в среднем каждый пятый молодой человек сталкивался с неразрешимостью проблемы вторичного гостинга. И лишь 10 % опрошенных смогли преодолеть сложившуюся ситуацию с положительным исходом.

Другим заслуживающим внимания фактом, явилось формирование устойчивой поведенческой привычки. Молодые люди, участвовавшие в онлайн обучающих программах по общению с противоположным полом, отмечали, что гостинг в подобных курсах позиционируется как приемлемый вариант прекращения общения без нанесения психологических травм. Более того, периодический гостинг (с определенными промежутками разрыва коммуникаций) рекомендовался для сохранения интриги в отношениях. Учитывая тот факт, что опрошенные не реализовывали подобные приемы на практике, затруднительно судить о степени их эффективности и оправданности.

Относительно трудовых отношений молодые люди сочли гостинг неприемлемым поступком, ассоциирующимся с бегством и инфантильным отношением к жизни. Более того, молодые люди упомянули возможность разрушения имиджа и карьеры, так как многие организации имеют тесные связи или общий черный список неблагонадежных работников. В целом участники исследования отметили, что не видят проблемы в том, чтобы сообщить работодателю о дискомфортных условиях либо об уходе по собственному желанию. Однако семь человек рассмотрели возможность внезапного разрыва трудовых отношений в следующих случаях: предоставление невыносимых условий труда (физических или моральных), мошенничество работодателя, отказ в выплате заработной платы или полагающихся

выплат социальной поддержки, острый конфликт с руководством без возможностей его решения, угрозы со стороны работодателя (в том числе, сопровождающиеся физическим насилием).

Экономические формы гостинга получили наиболее негативные оценки и отзывы. В среднем каждый второй сталкивался (непосредственно, или знаком с жертвами) с той или иной формой неисполнения обязательств путем прямого ухода от коммуникаций. Молодые люди подчеркнули, что чаще всего им встречались ситуации взлома аккаунтов с последующими финансовыми просьбами в отношении друзей в социальных сетях. Хотя ни один из участников не понес финансовые потери, однако они отмечали дискомфорт, связанный с вероятной утратой доверия со стороны знакомых, а также с ощущением отсутствия безопасности в виртуальном пространстве. С долговым гостингом сталкивался каждый шестой опрошенный. В отношении данного явления военнослужащие единодушно признали вину займодателя, который не уделил достаточного внимания оценке благонадежности должника.

Хотя, в целом молодые люди негативно оценили феномен, в их рядах присутствует понимание причин явления. Гостинг рассматривается молодыми людьми как нежелательная, но в отдельных случаях допустимая стратегия поведения. Предпочтительность её применения зачастую заключается в нежелании затрачивать дополнительные ресурсы на разрешение противоречий. Соответственно полученным данным перед работодателями и молодыми семьями стоит серьезная задача по нивелированию тенденций гостинга в массовом создании молодежи. Избыточность гостинга как жизненной стратегии может привести к серьезному ущербу развитию современного общества.

### **Библиографический список**

*Грошева И. А.* Толерантный постмодернизм: доверие или девиантная толерантность? // Вестник Орловского государственного университета. Серия «Новые гуманитарные исследования». 2012. № 9(29). С. 204–206.

*Грошева Л. И.* Специфика интернационализации образования в мультикультурном аспекте // Сборник материалов XI Международной научной конференции «Сорокинские чтения-2017». «Университет в глобальном мире: новый статус и миссия», 20–21 февраля 2017 г. М: Издательство: ООО «МАКС Пресс», МГУ имени М. В. Ломоносова, Социологический факультет. 2017. С. 334–336.

*Ханнанов Р. Р.* О понятии «психологическая технология» // Труды Академии управления МВД России. 2016. № 3 (39). С. 83–87.

Эффект Карлсона, или гостинг [Электронный ресурс] // Портал Состав [веб-сайт]. URL: <https://www.sostav.ru/publication/marketsense-effekt-karlsona-ili-gosting-kogda-stanovitsya-modnym-vnezapno-ischezat-ne-proshchayas-38801.html> (дата обращения: 16.01.2020).