

**Талалаева Галина Владленовна**

Школа государственного управления и предпринимательства;  
Уральский федеральный университет;  
Учебно-научный комплекс комплексной безопасности;  
Уральский институт ГПС МЧС России,  
Екатеринбург, Российская Федерация  
[G.v.talalaeva@urfu.ru](mailto:G.v.talalaeva@urfu.ru)

## **Опыт подготовки экстремальных волонтеров на примере проведения II Всероссийского образовательного форума «Мы – будущее МЧС России»**

**Аннотация.** Объект исследования – 200 участников II Всероссийского образовательного форума «Мы – будущее МЧС России»: 100 курсантов МЧС России, 100 членов Всероссийского студенческого корпуса спасателей. Проведен входной и итоговый социологический опрос для выяснения мотивов участия в форуме, индивидуальных и групповых ожиданий, удовлетворенности от проведенных мероприятий. Установлено, что приоритетом участников форума являются спортивные состязания и эмоциональное общение. Развитие профессиональных компетенций занимает второстепенные позиции в рейтинге потребностей. Сделан вывод о необходимости поиска оптимальных технологий обучения экстремальных волонтеров и волонтеров деятельности в чрезвычайных ситуациях.

**Ключевые слова:** волонтеры; чрезвычайные ситуации; пандемия; мотивы поведения; обучение

**Talalaeva Galina Vladlenovna**

Schools of Public Administration and Entrepreneurship;  
Ural Federal University;  
Department of Security Services;  
Ural Institute of State Fire Service of EMERCOM of Russian Federation,  
Ekaterinburg, Russian Federation  
[G.v.talalaeva@urfu.ru](mailto:G.v.talalaeva@urfu.ru)

## **Experience in preparing extreme volunteers on the example of the II all-russian educational forum «We are the future of the emercom of Russian Federation»**

**Abstract.** The object of the study is 200 participants of the II All-Russian educational forum «We are the future of EMERCOM of Russian Federation»: 100 cadets of the EMERCOM of Russian Federation, 100 members of the All-Russian student rescue corps. An input and final sociological survey was conducted to find out the motives for participating in the forum, individual and group expectations, and satisfaction from the events held. It was established that the priority of the forum participants is sports and emotional communication. The development of professional competencies is secondary in the ranking of needs. It is concluded that it is necessary to search for optimal technologies for training extreme volunteers and volunteers in emergency situations.

**Keywords:** volunteers; emergency situations; pandemic; behavior motives; training

### **Волонтерство как форма социальной активности**

В структуре гражданской активности молодежи современного общества волонтерство играет существенную роль. Его значение резко возросло в связи с пандемией коронавируса и разделения российского социума по степени поведенческой активности, разрешенной государством для различных возрастных групп населения. К этим полярным группам населения, в первую очередь, относятся лица в возрасте 65 лет и старше и молодые здоровые волонтеры, вовлеченные в экстремальное (медико-социальное) добровольчество. Первые регламентом противоэпидемических мероприятий резко ограничены в своем передвижении, закупке товаров и продуктов первой необходимости, вторые, наоборот, поощряются к социальной активности и пространственной мобильности. Появилось новое основание для социальной стратификации общества – медико-демографическое. Это основание за несколько месяцев пандемии приобрело правовую базу, оформилось организационно и финансово, нашло поддержку органов государственной власти и местного самоуправления, стало восприниматься большинством населения страны как необходимое и естественное условие выживания. С точки зрения тактики борьбы с пандемией COVID-19 описанная институционализация новой формы социальной активности молодежи не вызывает сомнений. Однако, в стратегическом плане данный процесс содержит в себе ряд новых вызовов для социального менеджмента и, особенно, для организации работы с молодежью.

Возникают, например, следующие вопросы. Насколько успешно подготовлены молодые волонтеры к выполнению миссии по социальному обеспечению пожилых членов общества, у которых, по мнению медицинских экспертов, риск заражения и протекания, а следовательно, распространения и передачи инфекции выше, чем у представителей других возрастных категорий, в том числе и у молодежи? А является ли данная форма социальной активности молодежи волонтерством по существу, то есть подпадает ли она под определение волонтерства как формы взаимопомощи, оказываемой в пользу другого человека добровольно, без получения прямого вознаграждения? Можно ли считать гражданскую активность молодежи в условиях самоизоляции при пандемии волонтерством, если эта деятельность санкционирована и поддерживается государством, а также замещает иные общепринятые формы социализации молодежи (сдачу экзаменов, завершение школьного образования, конкурсное поступление в высшие учебные заведения, выбор профессии, коммуникации со сверстниками и другие виды активности)?

Ряд этих и других не менее острых вопросов побуждает нас с пристальным вниманием отнестись к анализу такого нового социального явления, как экстремальное волонтерство или волонтерство в чрезвычайных ситуациях.

Известно, что волонтерское движение весьма разнообразно по своим целям, задачам, мотивации участников, их социальному и возрастному составу [Кузьминчук, 2018; Певная, 2016; Певная и др., 2018]. При некоторых общих закономерностях

проявления гражданской активности молодой возраст и положительная субъективная оценка своего здоровья являются переменными, которые влияют на ценности коллективизма и индивидуализма, смещая мнения респондентов в сторону ценностей индивидуализма [Многомерная, 2018: 83]. На наш взгляд, факты, приведенные в цитируемой работе, чрезвычайно важны для эффективного менеджмента экстремального волонтерства в молодежной среде. Указанная акмеологическая особенность молодежи применительно к волонтерской деятельности может стать основой инверсии сути волонтерства как социального явления. Вместо добровольной деятельности, направленной на благо других людей, не имеющих с волонтером родственных и дружеских связей, волонтерство в экстремальных и чрезвычайных ситуациях у молодых добровольцев может трансформироваться в авантюризм и привести к рискоопасному поведению.

Эксперты выделяют как особый вид волонтерства добровольчество в чрезвычайных ситуациях или спонтанное волонтерство. Оно реализуется в чрезвычайных ситуациях, «когда люди видят необходимость срочных действий, которые не были предприняты другими, особенно официальными организациями; когда люди считают, что существующие службы чрезвычайного реагирования не способны справиться со всеми проблемами и потребностями, возникающими в ходе стихийного бедствия, или их ресурсов недостаточно для адекватного реагирования на ситуацию. ...При этом участие в волонтерской деятельности становится неожиданным даже для самих новоиспеченных спонтанных волонтеров. ...В этих условиях индивидуалистические формы волонтерства становятся все более значимыми, а связи с организациями ослабевают» [Башева, 2019: 444]. Добавим, что выше описанные особенности волонтерства в чрезвычайных ситуациях делают поведение участвующих в нем лиц трудно предсказуемым, непрогнозируемым, а, следовательно, и неуправляемым, даже при условии предварительной подготовки волонтеров для смежного или иного вида волонтерской деятельности.

В аналитических обзорах по социологии волонтерства [Невский, 2020] подчеркивается разнообразие методологических подходов, используемых при анализе данного вида гражданской активности людей, а также возможность возникновения неопределенного множества комбинаций из известных исследователям внешних причин, сопутствующих событий, индивидуальных мотивов поведения волонтеров, которые могут быть сведены к двум системообразующим предикторам. Этими прогностическими предикторами являются ответы на два важных вопроса: «*Кто участвует?*» и «*Как участвует?*». Осмелимся добавить, что на наш взгляд, для прогнозирования сценария поведения спонтанных волонтеров в чрезвычайных ситуациях ключевым будет вопрос «*Для чего участвуют?*». На этот вопрос мы попытались ответить в ходе исследований, проведенных на базе Уральского института ГПС МЧС России. Актуальность данного исследования была усилена рядом

следующих друг за другом событий. Наиболее значимыми административными поводами выполненного исследования были следующие:

- Выделение добровольчества (волонтерства) МЧС России в одно из приоритетных направлений деятельности данного ведомства [Добровольчество, 2020];
- Подписание в начале 2020 г. губернатором Свердловской области Е. В. Куйвашевым Указа о создании межведомственного совета по развитию добровольчества и некоммерческих организаций [Евгений Куйвышев, 2020];
- Участие сотрудников и курсантов Уральского института ГПС МЧС России в грантовом конкурсе Росмолодежи 2019 и 2020 гг., в номинации « добровольчество» [Приказ № 123, 2020];
- Проведение в 2019 г. в Екатеринбурге на базе Уральского института ГПС МЧС России II Всероссийского образовательного форума для волонтеров «Мы – будущее МЧС России», организованного при финансовой поддержке Росмолодежи [Подведены итоги, 2020];
- Включение анализа итогов проведения форума «Мы – будущее МЧС России» в годовой план научно-исследовательских работ Уральского института ГПС МЧС России.

Перечень названных событий инициирует форсированное развитие экстремального волонтерства и волонтерства в чрезвычайных ситуациях. Настоящее исследование вносит свой посильный вклад в оптимизацию учебно-методической работы с экстремальными волонтерами. Методология данной работы заключается в выявлении проблемных тем и ситуаций при подготовке экстремальных волонтеров, а также поиске эффективных способов разрешения обнаруженных проблем. Выбранная нами методология опирается на описание текущего этапа развития российского социума как переходного, направленная от устойчивого развития к неопределенности, во время которого «борьба сообществ и отдельных индивидов и групп за самосохранение и выживание приобретает все более жесткий характер» [Яницкий, 2020: 169].

Мы не можем исключить, что в турбулентной среде при затяжном социально-экономическом кризисе, вызванном пандемией, нарастаемое ускоренными темпами экстремальное волонтерство может спровоцировать активизацию деструктивных черт в социальном поведении молодежи. Триггерным механизмом такого неблагоприятного сценария у экстремальных волонтеров может стать возникновение психологической дезадаптации, вызванной прямым или косвенным контактом с людьми, пострадавшими в чрезвычайной ситуации. Проявлением указанного вида дезадаптации может стать культурный шок, посттравматическое стрессовое расстройство, синдром выгорания, аномии, развитие рентных форм поведения молодежи в социуме.

Для профилактики негативных последствий экстремальной деятельности при работе в чрезвычайных ситуациях лица рискоопасных профессий, в том числе спасатели, сотрудники силовых структур, МЧС России постоянно находятся под

наблюдением профессиональных психологов и при необходимости в плановом порядке направляются на оздоровительные и реабилитационные мероприятия. Добровольцы, принимающие участие в экстремальном волонтерстве, в данную систему первичной, вторичной и третичной профилактики посттравматических стрессовых расстройств не включены.

Отсутствие мониторинга начальных признаков психофизиологической дезадаптации, а также неразработанность алгоритмов донозологической коррекции постстрессовых расстройств у волонтеров (психофизиологической, акмеологической, поведенческой) затрудняют составление неадекватного прогноза последствий массового участия молодежи в новых формах экстремального волонтерства (медико-социальном и медико-демографическом). Эти же причины побуждают нас изучать мотивы участия молодежи в экстремальном волонтерстве в условиях вирусной пандемии; а также анализировать их удовлетворенность образовательными мероприятиями, которые организуются для них адресно органами государственной власти, силовыми ведомствами и общественными организациями.

### **Эмпирическая база исследования**

Эмпирической основой настоящего сообщения является социологический опрос участников II Всероссийского образовательного форума для волонтеров «Мы – будущее МЧС России». Опрос проведен в ноябре 2019 г. В нем приняло участие 200 человек: 100 человек – представители 8 образовательных организаций высшего образования МЧС России и 100 – представители Всероссийского студенческого корпуса спасателей из 10 субъектов Российской Федерации.

Мероприятие проведено при активном взаимодействии с Всероссийской общественной молодежной организации «Всероссийский студенческий корпус спасателей» при финансовой поддержке Федерального агентства по делам молодежи – АИС Росмолодежь. Подготовка к проведению мероприятия, включая оформление заявки и участие в грантовом конкурсе АИС Росмолодежь, было осуществлено по согласованию с центральным аппаратом МЧС России. Подготовительная работа по составлению плана мероприятий данного форума, а также реализация намеченных планов были выполнены при взаимодействии с администрацией Уральского института ГПС МЧС России, Правительством Свердловской области. В работе форума приняло участие 200 действующих и будущих волонтеров, тех, кто планирует связать свою профессиональную деятельность с МЧС России.

В рамках выполнения гранта Росмолодежи с 24 по 28 ноября 2019 года участники форума были размещены на базе оздоровительного базы «Иволга» села Кадниково Сысертского района Свердловской области. Мероприятия форума проведены при поддержке МЧС России, Федерального агентства по делам молодежи, Всероссийского студенческого корпуса спасателей, Правительства Свердловской области, Министерства образования и молодежной политики Свердловской области,

Свердловского регионального отделения ВДПО, ГУ МЧС России по Свердловской области, Уральского регионального поисково-спасательного отряда МЧС России, Уральского филиала ЦЭПП МЧС России.

В программу форума входили экскурсии в Уральский филиал ЦЭПП МЧС России, Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Свердловской области, 3-ю пожарно-спасательную часть г. Екатеринбурга. Были проведены занятия по оказанию первой и допсихологической помощи пострадавшим, обучение методикам проведения уроков по безопасности жизнедеятельности для сверстников и младших школьников, спортивные эстафеты, диспуты, круглые столы, встречи с экспертами в области безопасности. Участники форума посетили музей «Россия – моя история», провели уроки безопасности в 10 школах Свердловской области и г. Екатеринбурга, с охватом около 1 000 детей.

Было проведено входное и итоговое анкетирование, направленное на выявление ожиданий участников форума и оценку их субъективной удовлетворенности проведенными мероприятиями.

### **Результаты социологического опроса**

Из 200 участников форума, ответивших на вопросы входного тестирования, более половины (64,2 %) воспринимали предстоящее мероприятие как возможность интересного общения, расширения круга своих знакомств, веселого и комфортного времяпрепровождения. 35,8 % приехавших на форум ожидали приобрести новые навыки, обменяться опытом с представителями других вузов.

В итоговой анкете на вопрос 3 «Что понравилось (запомнилось) больше всего на форуме?» интересное общение, расширение круга своих знакомств, веселое и комфортное времяпрепровождение отметили 53,9 % респондентов. 46,1 % участников форума сосредоточили свое внимание на познавательной стороне прошедших мероприятий.

У той части участников форума, которые отдали предпочтение образовательной части форума, ответы на вопрос 2 «Что понравилось (запомнилось) больше всего на форуме?» распределились следующим образом (в порядке убывания интереса, при условии возможности выбора нескольких вариантов ответа):

- 1 место – занятия по оказанию первой помощи (50 % от числа участников форума, ориентированных на совершенствование своих профессиональных знаний, навыков и умений);
- 2 место – технологии сплочения коллектива, создания команд (26,7 %);
- 3 место – технологии выживания и дискуссии «Диалог на равных» (по 16,7 % каждая технология);
- 4 место – проведение уроков для школьников в общеобразовательных школах (13,3 %);

- 5 место – изучение технологий создания социальных проектов и открытые лектории (по 10,0 % каждая технология);
- 6 место – участие в программе «Я – лидер» и экскурсии в подразделения ГУ МЧС Свердловской области (по 6,7 % каждое мероприятие).

Посещение Уральского филиала ЦЭПП МЧС России и ГУ МЧС России как самое запомнившееся событие форума отметили лишь 3 человека, что из общего числа респондентов, ответивших на вопросы итогового анкетирования, составляет 2,1% частников.

### **Заключение**

Установлено, что ведущим мотивом участия молодежи в форуме стала потребность в удовлетворении коммуникативной потребности, стремление расширить сферу своего общения, завести новые знакомства, получить позитивный эмоциональный опыт взаимодействия со сверстниками. Ориентацию на участие в форуме как возможность профессионального роста в выбранной специальности проявили менее половины участников форума. Среди профессионально ориентированных участников форума экскурсия в Уральский филиал ЦЭПП МЧС России и ЦУКС ГУ МЧС по Свердловской области заняла лишь шестое рейтинговое место из всех мероприятий, представленных на форуме.

Обобщая полученные данные, можно сделать следующий вывод: участники форума в первую очередь нацелены на реализацию своей деятельностной (спортивной), коммуникативной (эмоциональной) активности и лишь во вторую очередь ориентированы на развитие своих когнитивных (образовательных) потребностей и профессиональных компетенций. Данный вывод подтверждают мнения координаторов форума, отмечающие недостаточную подготовленность участников к проведению специальных занятий.

Итогом выполненного исследования является четко сформированное представление о необходимости продолжения поиска оптимальных форм подготовки волонтеров к деятельности в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также о нецелесообразности применения для этих целей учебно-методических приемов, разработанных в условиях устойчивого развития социума.

### **Библиографический список**

*Башева О.А.* Новые формы волонтерства как ответ на природные и социальные вызовы // Будущее социологического знания и вызовы социальных трансформаций (к 90-летию со дня рождения В. А. Ядова): Сборник материалов. 2019. С. 443–446.

Добровольчество (волонтерство) в МЧС России [Электронный ресурс] // МЧС России: [веб-сайт]. URL: <https://www.mchs.gov.ru/deyatelnost/dobrovolchestvo-volonterstvo-v-mchs-rossii> (дата обращения: 31.05.2020).

Евгений Куйвашев подписал указ о создании межведомственного совета по развитию добровольчества и некоммерческих организаций [Электронный ресурс] //

Официальный сайт правительства Свердловской области: [веб-сайт]. URL: <http://midural.ru/news/list/document161016/> (дата обращения: 31.05.2020).

*Кузьминчук А. А., Певная М. В., Тимиришина Е. Р.* Направления молодежного добровольчества: специфика и перспективы развития // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. 2018. № 2 (53). С. 68–77.

Многомерная социальная мобильность в современной России: монография / [Ю. Б. Епихина и др.]; отв. ред. М. Ф. Черныш, Ю. Б. Епихина. Электрон. текст. дан. (объем 1,15 Мб). М.: Институт социологии ФНИСЦ РАН, 2018. 112 с. ISBN 978–5–89697–306–5

*Невский А. В.* Социология волонтерства: определение границ исследования // Вестник Института социологии. 2020. Т. 11. № 1. С. 32–48.

*Певная М. В., Эберт Э. Э.* Детско-юношеское волонтерство: мозаика организационных проблем // В сборнике: Социально-педагогический подход в образовании: воплощение наследия А. С. Макаренко в современных социальных проектах: Сборник научных трудов Всероссийской с международным участием конференции. Научные редакторы М. В. Богуславский, Т. С. Дорохова. 2019. С. 201–205.

*Певная М. В.* Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : [монография] / М. В. Певная ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федер. ун-т. Екатеринбург :Изд-во Урал, ун-та, 2016. 434 с.

Подведены итоги форума «Мы – будущее МЧС России» [Электронный ресурс] // МЧС России: [веб-сайт]. URL: <https://www.mchs.gov.ru/deyatelnost/press-centr/novosti/1445433> (дата обращения: 31.05.2020).

Приказ № 123 от 30.04.2020 г. «Приказ от 30.04.20 № 123 Об утверждении списка победителей Всероссийского конкурса молодежных проектов среди образовательных организаций высшего образования (за исключением казенных учреждений) в 2020 году» [Электронный ресурс] // Грантовый конкурс молодежных инициатив: [веб-сайт]. URL: <http://grant.myrosmol.ru/winners-and-reporting/> (дата обращения: 31.05.2020).

Приказ № 124 от 30.04.2020 г. «Приказ от 30.04.20 № 124 Об утверждении списка победителей Всероссийского конкурса молодежных проектов среди физических лиц в 2020 году» [Электронный ресурс] // Грантовый конкурс молодежных инициатив: [веб-сайт]. URL: <http://grant.myrosmol.ru/winners-and-reporting/> (дата обращения: 31.05.2020).

*Яницкий О. Н.* К вопросу о динамике социальных систем в переходный период (размышления над книгой Д. Стоколса) // Общественные науки и современность. 2020. № 1. С. 164–170.