

Янцен Марина Анатольевна
факультет ИГСУ,
ФГБОУ ВО РАНХиГС при Президенте РФ,
Москва, Российская Федерация
yancen.m@mail.ru

Социализация пожилых людей. Факторы влияния

Аннотация. В статье затронута актуальная проблема социализации пожилых людей в условиях старения общества. Определены уровни факторов влияния на процесс социализации, понятие «пожилые люди», роль микрофакторов в процессе социализации. Представлены обобщения на основе анализа статистического и фактологического материала, опроса пожилых получателей социальных услуг.

Ключевые слова: пожилые люди; социализация; социальная политика; социальная работа; социальные услуги; социальное обслуживание

Yantsen, M A
faculty of IGSUP,
Ranepa UNDER the President of the Russian Federation,
Moscow, Russian Federation
yancen.m@mail.ru

Socialization of the elderly. Influence factor

Abstract. The article deals with the actual problem of socialization of older people in an aging society. The levels of factors influencing the process of socialization, the concept of «older people» are defined, the role of microfactors in the process of socialization. Generalizations are presented based on the analysis of statistical and factual material, as well as a survey of elderly recipients of social services.

Keywords: older people; socialization; social policy; social work; social services; social services

Пожилые люди – самый быстрорастущий сегмент населения, насчитывающий в настоящее время 629 миллионов. Это почти каждый десятый человек на Земле [Население Земли стареет...].

В России в 2019 году эта часть составляла около 25 % населения (36,6 млн человек), к 2030 году цифра предположительно достигнет более 29 % (43,7 млн человек) [Ежегодный доклад Минтруда РФ].

Старение населения порождает множество проблем для общества в целом и для пожилых людей в частности. Преклонный возраст становится для каждого человека в отдельности зоной социального риска долговременного характера, который требует нахождения различных ресурсов, поиска траекторий движения в реализации социальной политики государства в отношении граждан этой категории.

На течение и результат процесса социализации пожилых людей оказывают влияние некоторые факторы, относящиеся к различным уровням:

- макрофакторы – это мировые тенденции, факторы общественного влияния определенного государства, национальные обычаи и традиции;
- мезофакторы – это факторы влияния, обусловленные территориальными границами, местностью;
- микрофакторы – это факторы влияния ближайшего окружения личности (семья, сверстники, друзья, соседи), а также государственные и общественные организации.

Микрофакторы являются приоритетными при планировании и реализации действий по социализации пожилых людей.

Социальная работа – один из структурных элементов деятельности государства на микроуровне. Организации социального обслуживания, осуществляющие её реализацию, нацелены на предоставление «конкретных социальных услуг для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других, и которые не могут сами о себе позаботиться» [Баркер, 1994: 113].

Ситуация в России после распада СССР для пожилых людей характеризуется обострением задач материальной обеспеченности. В условиях смены политической парадигмы гражданами «третьего возраста» были утрачены ощущения социально-психологической стабильности, внятности системных морально-нравственных ценностей. Расширенный поток информации с сомнительной степенью достоверности стал дезориентирующим источником в новой реальности.

Одним из основных подходов к выделению возрастных границ данной категории является момент формального закрепления на право пенсионного обеспечения в соответствии с действующим законодательством. (В разных странах этот порог имеет разное значение).

В Российской Федерации с 1 января 2019 года согласно федеральному закону от 3 октября 2018 года № 350-ФЗ для российских женщин пенсионный возраст наступает в 60 лет, для мужчин, соответственно, в 65. Процесс будет иметь постепенный характер, завершить его планируется к 2028 году. Закон предусматривает индексацию пенсий с опережением инфляционных процессов [Пенсионный фонд РФ].

Российская модель старости предусматривает также, что в фокусе забот государства и общества должна находиться уникальность пожилого человека как личности и её более полное раскрытие [Холостова, 2017: 656].

В качестве иллюстрации может служить разработка «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» (далее Стратегия). В соответствии с поручением Президента РФ по итогам заседания президиума Госсовета о развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста 5 августа 2014 года (№ – Пр-2159 от 9 сентября 2014 года, подпункт «а»

пункта 1) и был утвержден этот документ [Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года].

Ключевые цели Стратегии – устойчивое повышение продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия. Согласно Стратегии с учетом особенностей продолжительности жизни, состояния здоровья и пенсионной системы к гражданам старшего поколения условно относятся: граждане с 60 до 64 лет – это достаточно активные в экономическом и социальном плане люди, продолжающие осуществлять трудовую деятельность; граждане с 65 до 80 – это, как правило, люди менее активные, многим из которых требуется медицинская помощь и социальные услуги; граждане старше 80 лет – это, как правило, люди, имеющие множественные проблемы со здоровьем и зачастую нуждающиеся в уходе и помощи [Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года].

Классификация ВОЗ основана на ресурсах стареющей личности биологического и социального характера: 60–74 года – пожилые, 75–89 лет – старые, от 90 и старше – долгожители.

Основные проблемы на завершающей стадии жизненного цикла, с учетом анализа эмпирических, статистических данных это:

- социальная изоляция после выхода на пенсию;
- ухудшение состояния здоровья;
- невозможность самообслуживания;
- недостаточность качественной медицинской помощи;
- материальные и бытовые трудности;
- потеря семейного статуса в результате смерти одного из супругов;
- проблема одиночества;
- эксклюзия (минимизация социальных взаимодействий);
- межпоколенческие разногласия и конфликты при слабой связи семейных отношений;
- сложность ориентации в информационном медийном пространстве.

Однако старение – не скачкообразный процесс, он имеет индивидуальный характер с многообразными проявлениями. В рамках биологического подхода календарный возраст может не совпадать с физиологическим.

Наша интерпретация в определении понятия склоняется к российским реалиям. В связи с этим, *пожилые люди* – социальная общность граждан от 60 лет, отличающаяся специфической совокупностью и разнообразием проявлений индивидуальных свойств, качеств гендерного, физического, социокультурного, психологического, физиологического, национального характера, статусности и многочисленных уровней развития индивида.

Социологический подход к проблеме социализации предполагает «впитывание» индивидом общественных норм и ценностей, которые становятся составляющей его

лично-мотивационной сущности (Т Парсонс, Р Мертон, Э Дюркгейм, Э Сатерленд). «Это процесс становления и развития личности, основанный на усвоении, принятии, понимании и осознании индивидом на протяжении всей жизни определенных образцов поведения, психологических механизмов, социальных норм и культурных ценностей, способствующих вхождению человека в социальную жизнь и успешному функционированию в ней» [Тощенко, 2015: 244].

В процессе социализации пожилых людей значительное воздействие оказывают родственники, друзья и сверстники, организации социального обслуживания, СМИ – они в качестве субъектов социальной работы обеспечивают благополучие периода старения.

Особенности данной категории граждан не допускают унифицированных поверхностных методов решения проблем. Одним из приоритетных направлений является *применение дифференцированного подхода* к определению форм социальной поддержки граждан старшего поколения, а также:

- стимулирование занятости;
- повышение уровня финансовой грамотности;
- обеспечение доступа к информационным и образовательным ресурсам;
- развитие современных форм социального обслуживания;
- совершенствование системы охраны здоровья;
- развитие рынка социальных услуг;
- защита прав;
- создание условий для организации досуга.

Совершенно верно и то, что важное место занимают вопросы формирования эффективной системы адресного предоставления социальных услуг в зависимости от индивидуальной нуждаемости граждан [сайт Правительства России].

Нельзя не отметить, с изменениями, касающимися пенсионного возраста выделилась категория граждан предпенсионного возраста (за 5 лет до выхода на пенсию). Для них планируется организация условий, разработка программ получения дополнительного образования в целях продолжения трудовой деятельности. Однако необходимо указать на недостатки спецпрограмм по переобучению. Во-первых, они не распространяются на зарегистрированных в службе занятости в качестве безработных; во-вторых, на лиц, пенсионный возраст которых наступит через полгода или год; в-третьих, тематика образовательных программ не коррелируется со спросом на рынке труда, поэтому отсутствует гарантия трудоустройства; в-четвертых, конкурс на оказание образовательной услуги выигрывает организация с наименьшим предложением цены, что не может положительно сказаться на качестве образования. Пенсионная реформа и пандемия коронавируса в России особенно неблагоприятно отразились на социальном положении этой категории. С потерей работы они лишаются источников дохода [Минтруд признал недостаточным темп программы...].

Декларируемые меры государственной социальной поддержки в отношении пожилых людей должны быть целесообразными и доступными. Социальные службы призваны обеспечить достоверную информационную поддержку в распространении и разъяснении всех законодательно – правовых актов. Пожилые люди, взаимодействуя с внешней социальной средой, владея информацией о происходящих общественных изменениях, самостоятельно или при содействии социальных работников организуют свое жизненное пространство с учетом накопленного жизненного опыта и продолжают самосовершенствоваться. Успешность и эффективность этого процесса является целью и результатом социализации.

Многопрофильная деятельность учреждений социального обслуживания является главной в решении задач социализации, становясь непосредственным агентом в лице социального работника. Не подвергается сомнению востребованность услуг в форме социального обслуживания на дому. По состоянию на 1 января 2020 года, оказаны услуги 1,2 млн граждан (на 1 января 2017 года – 1,1 млн граждан). Число оказанных на дому социальных услуг – 227 млн услуг, среди которых наиболее востребованы гражданами пожилого возраста социально-бытовые (156 млн услуг), срочные (1,2 млн услуг), социально-медицинские (52,4 млн услуг), социально-психологические (11,4 млн услуг) [Ежегодный доклад Минтруда РФ].

Взаимодействия объектов и субъектов носят фиксированный характер, строятся посредством оформления документов, подтверждающих нуждаемость в предоставлении той или иной социальной услуги.

Компетентность поставщиков социальных услуг в вопросах специфики жизнедеятельности лиц старшего возраста – одно из главных условий для определения и реализации государственной политики в отношении пожилых людей. Она складывается в результате получения базового образования, за счет самообразования в ходе практической деятельности, заимствования положительного опыта у коллег, индивидуальной познавательной мотивации, постоянно поддерживаемой на высоком уровне знаниями и умениями, которые обеспечивают высокое качество труда и результаты. Поэтому новый подход к системе профессиональной подготовки работников социальной сферы обозначен достаточно явно [Холостова, 2017: 655- 656, 863].

Успешность социальной работы зависит и от личностных характеристик. Пожилые получатели социальных услуг в организациях социального обслуживания выделяют следующие наиболее важные качества, умения и навыки для человека, работающего с данной категорией.

1. Доброта 73 %
2. Порядочность 71 %
3. Отзывчивость 66 %
4. Честность 60 %
5. Добросовестность 60 %

6. Терпимость 54 %
7. Наличие чувства юмора 38 %
8. Жизненный опыт 33 %
9. Медицинские знания и навыки 26 %
10. Правовые знания и навыки 24 %
11. Психолого-педагогические знания и умения 22 %
12. Другое 0,2 % ³⁰⁹

Люди старшего поколения, воспитанные на принципах социальной справедливости, уважительного отношения к человеку труда, идеалах добрососедских отношений в многонациональном государстве, тяготеют к возрождению гуманистических тенденций в надежде на возвращение стабильности и несомненных социальных гарантий. В лице соцработника им представляется образ человека, достойного доверия, контакт с которым зачастую является единственной возможностью для общения, формирует уверенность в правильности выбора решения проблем.

Совершенно естественно, социальный работник обязан соответствовать притязаниям возрастных клиентов, в этой сфере не должно быть случайных людей.

Фактически сложившаяся в субъектах Российской Федерации практику организации социального обслуживания населения систематизируют и регламентируют положения Федерального закона № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Холостова [и др.] 2018: 437].

Согласно закону, одиноко проживающие граждане, оказавшиеся в осложненных жизненных обстоятельствах, ухудшающих их социальное самочувствие, вправе рассчитывать на оказание социальных услуг (микроуровень). Однако проведение социальной работы связано с разработкой, контролем реализации концепции социальной защиты пожилого населения региона, муниципального образования, отдельно взятого индивида в соответствии с выявленной объективной нуждаемостью (мезоуровень).

Примером практического содействия социализации людей старшего поколения может служить городская программа «Московское долголетие», которую в 2016 г. инициировали Общественная палата Москвы, Мосгордума, Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы. Программа посвящена улучшению качества жизни старшего поколения москвичей, стремящихся к активности и самореализации [Государственная программа «Московское долголетие»].

Старение человека – процесс необратимый, никто не в состоянии повернуть его вспять. Никакие передовые технологии социального обслуживания не сотворят чуда

³⁰⁹ Опрос был проведен автором среди пожилых получателей социальных услуг организаций социального обслуживания на дому в Москве. (Респондент мог выбрать одновременно несколько вариантов ответов).

по омоложению и возврату пожилого человека в период юности. Разумеется, социальное обслуживание способно быть инструментом противодействия или торможения по отношению к возрастным физиологическим процессам старения человеческого организма и, вероятно, нереально ожидать какого-либо улучшения социальных свойств, но можно говорить о поддержке определенного положительного уровня психологического самочувствия, о достижении какого-то частичного улучшения.

Необходимо понимание того, что старшее поколение является носителем высоких духовных ценностей, которые передаются молодому поколению в современных условиях отсутствия идеологии. Жизненные привычки активного участия в общественной деятельности сохраняются и в старшем возрасте. Стимулирование активности, развитие нереализованного личностного потенциала с помощью применения передовых технологий и социальных практик позволят социальным работникам искоренить иждивенческие настроения.

Еще один из важных факторов влияния – средства массовой информации. Они традиционно являются источником авторитетного мнения, примером достоверности и истинности для представителей старшего поколения. Глобальное наступательное развитие цифровых информационно-коммуникативных технологий не всегда положительно отражается на успешности социализации пожилого человека, ограничивая социальную мобильность в силу своей недоступности. Тематика теле- и радиоконтента не всегда наполнена позитивным, высоконравственным информационным продуктом, несет агрессию, вводит в заблуждение. Профессиональные работники социальных служб в данном случае в состоянии оказать положительное воздействие.

Организации социального обслуживания, являясь субъектами социализации, руководствуются следующими детерминантами. Увеличение стареющей части общества, во-первых, рождает антагонизм, связанный с распределением ограниченных ресурсов для нормального жизнеобеспечения этой социальной группы, как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. Это экономическое бремя, которое является дополнительным отягощением государственного бюджета.

Во-вторых, происходит столкновение интересов старшего и молодого поколения на почве взаимодействий в сфере трудовых и межличностных взаимоотношений в семье. Это находит выражение в ограничениях доступности, лишении некоторых жизненных благ для пожилых людей в результате политического переустройства страны и со всеми связанными с ним переменами.

Изменение ценностных установок имеет отношение к третьей группе конфликтов. Мировоззренческие принципы стареющего поколения стали неприемлемыми в обществе, где утверждаются рыночные отношения. Оценка и интерпретация целей, перспектив реформирования в сторону демократизации, капитализации общества пожилыми и сторонниками трансформации «общества

производителей» в «общество потребителей» имеют противоположные значения. Поэтому задача состоит в том, чтобы подвергнуть анализу обозначенные противоречия и найти оптимальные пути их разрешения.

Таким образом, в реальной жизни меры социального воздействия в отношении пожилых на всех уровнях дополняют, заменяют, возмещают друг друга. Возникающие проблемы требуют перестройки социальных структур, корректировки отдельных функций, может быть даже замены части элементов, однако цель не меняется – обеспечение достойной жизнедеятельности старшего поколения, его успешная социализация. Что касается характера социальных механизмов, то на макроуровне используется причинно-следственная модель, а на микроуровне – когнитивные модели взаимодействия между индивидами, а также между микро-, и макроуровнями [Плотинский, 2001: 121]. В качестве доминанты следует признать роль микрофакторов в процессе социализации пожилых людей.

Способность человека усвоить изменяющиеся условия, его адаптационная сущность являются составляющими понятия «социализация». Поэтому в определенных конкретных случаях следует рассматривать как просоциальный эффект социального обслуживания результат от действия и поступков, включающих сочувствие, помощь, сотрудничество и физическую защиту. Так, регулярное вовлечение пожилых в социально значимые мероприятия, организуемые учреждениями социального обслуживания во взаимодействии с территориальными органами власти, может быть вполне успешным и доказывающим социально-позитивную сущность социального обслуживания.

Успешность социализации пожилых людей зависит от качественных составляющих: уровня образования, сформированных морально-ценностных ориентаций, культурно-этических норм, степени потребности в социальной активности, отношения к поддержке хорошей физической формы, приверженности к здоровому образу жизни, прочности семейно-родственных коммуникаций и т.д. С учетом специфичности каждого индивида, когда не каждый может осознать, выбрать определенный стереотип поведения, выразить готовность к восприятию новых социальных норм в этот непростой жизненный период, внешняя направляющая сила особенно необходима.

В результате взаимодействия и сотрудничества служб, заинтересованных и осуществляющих социальную работу, являющихся важными факторами влияния на социализацию, у пожилого человека формируется система внутренних регуляторов поведения личности, которая позволяет судить о соответствии (либо противодействии) образцам и установкам, заданным со стороны общественной системы.

В любой государственности успешная социализация пожилых людей – одно из основных условий высокого качества жизни, однако успех её не имеет однозначных

гарантий в реалиях сегодняшней жизни. Задача социальных служб состоит в глубоком понимании и учете всех факторов влияния для обеспечения социальной включенности старшего поколения на продолжительный период.

Библиографический список

Баркер Р. Словарь социальной работы. – М.: Изд-во «Логос», 1994. – 645с.

Население земли стареет [Электронный ресурс] // NEWSru.com: [веб-сайт]. 7 декабря 2017 г. URL: <https://www.newsru.com/world/28feb2002/rise.html> (дата обращения: 08.07.2020 г.). (дата обращения: 01.07.2020).

Минтруд признал недостаточным темп программы переобучения предпенсионеров [Электронный ресурс] //РБК: [веб-сайт]. 15.04.2019 URL: <https://www.rbc.ru/economics/15/04/2019/5caf6ef19a7947fef8bf61a> (ата обращения : 01.07.2020).

Плотинский Ю М. Модели социальных процессов: Учебное пособие для высших учебных заведений. – Изд. 2-е, перераб. и доп. М.: Логос, 2001. – 296 с.: ил. ISBN 5–94010-045–7.

Тощенко Ж Т. Социология [Электронный ресурс] // Электронная библиотека [веб-сайт]: учебник / Ж Т Тощенко .– 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 .– 608 с.– (Cogito ergo sum) – ISBN 978–5–238–02260–4 .– URL: <https://rucont.ru/efd/352600> (дата обращения: 10.07.2020).

Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. – Москва : Издательство Юрайт, 2017. – 905 с. – (Бакалавр. Академический курс) [Электронный ресурс] // ЭБС Юрайт [веб-сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/396509> (дата обращения: 10.07.2020).

Теория социальной работы: Учебник для магистров / Е. И. Холостова [и др.]; Под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 474 с. ISBN 978–5–394–02908–0.

Государственная программа «Московское долголетие» [Электронный ресурс] // Официальный сайт Мэра Москвы [веб-сайт]. URL: <https://www.mos.ru/city/projects/dolgoletie/> (дата обращения: 10.04.2018).

Ежегодный доклад Минтруда РФ о социально-экономическом положении пожилых людей [Электронный ресурс] // Минтруд России [веб-сайт]. – URL: <https://mintrud.gov.ru/social/270> (дата обращения: 10.07.2020).

Пенсионный фонд РФ [Электронный ресурс] URL: <http://www.pfrf.ru> (дата обращения: 10.04.2018).

Разработаны правила определения величины прожиточного минимума пенсионера в регионах [Электронный ресурс] // Информационно-правовой портал ГАРАНТ [Правовой портал]. 17 мая 2019. URL: <http://www.garant.ru/news/1272805/> (дата обращения: 10.04.2018).

Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года. Утверждена распоряжением Правительства РФ от 5.02.2016 № 164-р [Электронный ресурс] URL: <https://rosmintrud.ru/docs/government/173> (дата обращения: 30.04.2018).