

Юдина Татьяна Николаевна
ФГБОУ ВО Российский государственный социальный университет,
Москва, Российская Федерация
judinatn@rgsu.net

Лескова Ирина Валерьевна
ФГБОУ ВО Российский государственный социальный университет,
Москва, Российская Федерация
Leskova.i@yandex.ru

Искусственный интеллект и занятость: трансформации рынка труда и рабочих отношений

Аннотация. Авторы поднимают вопрос о неминуемой трансформации рынка труда, видоизменении рабочих отношений и формата профессий с учетом применения искусственного интеллекта в условиях цифровизации. Указывается на вынужденные и неизбежные преобразования в коммуникации под воздействием искусственного интеллекта, возможные риски и угрозы в эпоху технологий и роботизации рабочего пространства, преимущества и недостатки режима удаленной работы. Резюмируется, искусственный интеллект является прорывной технологией, обладает большими возможностями, потенциальные выгоды от его применения на рынке труда очевидны и перевешивают любые негативные прогнозы.

Ключевые слова: искусственный интеллект; рынок труда; современные профессии; рабочие отношения, роботизация; цифровизация

Yudina Tatyana Nikolayevna
Russian state social University,
Moscow, Russian Federation
Judinatn@rgsu.net

Leskova Irina Valeryevna
Russian state social University,
Moscow, Russian Federation
Leskova.i@yandex.ru

Artificial intelligence and employment: transformations of the labor market and working relationships

Abstract. The authors raise the question of the imminent transformation of the labor market, the modification of working relationships and the format of professions, taking into account the use of artificial intelligence in the conditions of digitalization. It points out the forced and inevitable transformations in communication under the influence of artificial intelligence, possible risks and threats in the era of technology and robotization of the workplace, advantages and disadvantages of remote work mode. In summary, artificial intelligence is a breakthrough technology, has great opportunities, the potential benefits of its application in the labor market are obvious and outweigh any negative forecasts.

Keywords: artificial intelligence; labour market; modern professions; working relationships; robotization; digitalization

Актуальность

Технологии искусственного интеллекта стали обычным явлением в наших повседневных практиках, согласимся с Биллом Гейтсом, который утверждал, что «из всех современных инноваций искусственный интеллект имеет наибольший потенциал изменить нашу жизнь, сделать её «более продуктивной, эффективной и вообще легкой» [Савчук, 2017].

Сегодня на наших глазах происходит очередная технологическая революция, суть которой заключается в трансформации производительной двигательной силы в производительную интеллектуальную силу» [Овчинников, 2017] и одной из основных движущих сил этой четвертой промышленной революции по словам основателя Всемирного экономического форума в Давосе Клаус Шваб, становится искусственный интеллект: «Эта четвертая промышленная революция идет на нас, как цунами, а её основной движущей силой являются достижения в области искусственного интеллекта, робототехники, нанотехнологий, «интернета вещей» и других областей науки» [Шваб, 2016].

Молниеносное расширение технологий в повседневной жизни ставит работодателей перед необходимостью постоянно повышать эффективность своих предприятий и снижать затраты, на ходу осваивая и практикуя кооперацию с искусственным интеллектом.

Возможность круглосуточного пребывания в виртуальной реальности, позволяет искусственному интеллекту проникать во все сферы человеческой жизнедеятельности: электронные официанты, голосовые помощники в смартфонах, сканирование штрих-кодов на кассах самообслуживания, распознавание лиц по биометрическим данным, подборка музыкальных предпочтений на сервисах, доставка почты дронами, отслеживание перемещений по городу, «умный» контроль за режимом самоизоляции и т.д.

Постановка проблемы

Синергетический эффект при интегрировании промышленных компьютеров в робототехнологические комплексы, очевиден. В перспективе, высокотехнологичные платформы повсеместно будут снабжаться роботизированными помощниками, которые максимально заменят людей в производственных цепочках, а следовательно, рынок труда и рабочие отношения могут быть подвержены радикальным изменениям.

Непосредственное взаимодействие напрямую людей друг с другом стремительно станет сокращаться [Мыльник, Мыльник, 2014].

Еще с прошлого века активно ведется работа над созданием «Сильного искусственного интеллекта (СИИ)», введенного в научный оборот Джоном Серлом. Цель сильного искусственного интеллекта, как отмечал Д. Серл, заключается лишь в том, «...чтобы создать программы, способные моделировать человеческое мышление

таким образом, чтобы выдерживать тест Тьюринга³⁴³. Более того, такая программа будет не просто моделью разума, она в буквальном смысле слова сама и будет разумом, в том же смысле, в котором человеческий разум – это разум» [Searle, 1990].

Трудовая среда и в целом рынок труда стремительно продолжают видоизменяться, благополучный финал возможен лишь при условии, когда будет достигнуто понимание и найдены оптимальные решения того, как и каким образом люди и машины смогут «безболезненно» взаимодействовать. Учитывая, что многочисленные сценарии о неминуемом апокалипсисе в связи с появлением искусственного интеллекта до сих пор не сбылись, есть все основания полагать, что люди смогут сработаться с искусственным интеллектом и гармонично вписаться в то пространство, которое будет создано искусственным интеллектом, что поможет выйти на новый уровень инноваций и прогресса, трансформировав до неузнаваемости рынок труда.

Обсуждение

Достойный труд во все времена считался основой стабильного общества. Вместе с тем, происходящие в современном обществе турбулентные изменения напрямую влияют на труд и отдельные аспекты его реализации [Екатеринбург, XI Междунар. науч.-практ. Конф., 2019].

На сегодняшний день многие предприятия чтобы удержаться на рынке труда находятся в поиске оптимальных способов организации рабочего процесса, расширяют свои возможности для инноваций. Одновременно, деконструкция и оптимизация трудовых процессов, их частичная или полная автоматизация ставит перед работодателями много вопросов, некоторые из которых можно сформулировать следующим образом.

Во-первых, какие в обозримом будущем ожидаются перемены во взаимоотношениях между людьми и искусственным интеллектом.

Во-вторых, искусственный интеллект принесет только пользу людям, или со всеми преимуществами с перемещением в виртуальное пространство будет запущен процесс «торможения» человеческих способностей к социальному взаимодействию.

В-третьих, дистанционный труд и дистанционная занятость к которым стремятся большинство предприятий, чтобы сократить свои эксплуатационные расходы станет нормой или дополнением к классической форме взаимодействия.

Трансформация рабочих мест. С приходом искусственного интеллекта неизбежно сократится количество рабочих мест, связанных с использованием рабочего труда, где не востребованы человеческие эмоции, ожидается, что на смену придут специальности, обращенные на интеллектуальную работу, предписывающие их обладателям максимальный профессионализм и творческий подход.

Искусственный интеллект ворвется в промышленное производство и добычу полезных ископаемых, затронет «бумажный» офисный труд, работу по дому, изменит

³⁴³ Эмпирический тест, идея представлена в 1950 г. Аланом Тьюрингом, который поставил цель выяснить, может ли машина мыслить.

сферы, где можно заменить работу людей – бухгалтерия, телемаркетинг, корректура и редакция, реклама, курьерская служба, розничные и сетевые продажи.

Например, в гостиничном бизнесе в борьбе за экономию времени и высокий уровень обслуживания, искусственный интеллект возьмет на себя ряд функций по управлению отелем и контролем всех точек коммуникации включая кооперацию этапов от взаимодействия с клиентами, до регистрации гостя и завершения процесса бронирования.

Автоматизация придет в индустрию маркетинга, грамотное использование инструментов позволит доставлять качественные персонализированные сообщения, улучшит восприятие рекламы клиентами, повысит продажи.

В течение ближайших нескольких лет ожидаются значительные изменения в транспортной отрасли, где набирает обороты развитие беспилотных средств передвижения и автоматическое управление автомобилями.

Робомобили потеснят дальнбойщиков, электронные клерки заменят помощников юристов, роботы займут рабочие места на заводах и складах [Anderson, 2019].

Финансовая сфера может уже сегодня похвастаться результатами от использования пробной версии искусственного интеллекта, применяемой в борьбе с мошенничеством путем обнаружения поддельных транзакций по кредитным картам. Данные технологии обладают значительно большим потенциалом проникновения в мир финансов, поэтому ожидание от финансового сектора стремительных перемен в ближайшие годы, – оправдано.

Искусственный интеллект найдет свое применение и в судебной системе в ходе принятия судебных решений с целью учета всех возможных факторов и предоставления информации из архивов государственных органов и служб [Щурина, Данилов, 2019].

В целом, искусственный интеллект является прорывной технологией, имеющей большой потенциал. Внедрение технологий искусственного интеллекта, неизбежно трансформировав рабочие места, значительно повысит конкурентоспособность предприятий, эффективность и рентабельность секторов экономики.

Удаленный режим. Удаленная работа предписывает сотрудникам оставаться постоянно на связи, самостоятельно организовать свое рабочее пространство, владеть современными навыками коммуникации, уметь эффективно работать в виртуальных командах.

Общение в формате видеосвязи оптимизирует современные бизнес-процессы, способствует экономии представительских, транспортных и накладных расходов, сокращению деловых командировок. Видеосвязь и видеоконференцсвязь в период самоизоляции уже зарекомендовали свою оптимальность в ходе работы компаний в удаленном режиме. Вместе с тем, участие в публичных совещаниях и мозговых штурмах посредством видеоконференцсвязи предписывает более ответственный

формат общения между партнерами, начиная от умения вести переговоры и профессионально владеть своим функционалом, заканчивая качественным дизайном результата своего труда. Современный специалист, стараясь оставаться всегда востребованным на рынке, к своей работе должен относиться добросовестно и увлеченно, уходить от шаблонности и проявлять во всем творческий подход, а это значит максимально использовать возможности искусственного интеллекта.

Существует мнение, что в конечном итоге конкурентоспособными окажутся только те участники глобальной цифровой экономики, которые смогут активно и эффективно развивать различные направления использования искусственного интеллекта в теоретических и практических целях [Соколова, Гальдин, 2018].

Риски и угрозы в эпоху технологий и роботизации рабочего пространства.

Говоря о рисках и угрозах в части человеческого общения, многие указывают на связь между одиночеством, депрессией и информационным пузырем, образующимся вокруг человека за счет социальных сетей видеосвязей и виртуальной реальности. Создав и плотно заполнив все пространство вокруг человека, виртуальность сокращает до минимума место для обычного человеческого общения. Еще одна угроза, вытекающая в связи с роботизацией рабочего пространства, – одиночество. В процессе удаленной работы человек сильно изолируется, основная коммуникация протекает в рамках диады «человек – искусственный интеллект». Изоляция диктует новые правила, где коммуникация с искусственным интеллектом выстраивается по принципу, как с новым «коллегой» [Фомина, 2020].

В данной картине мира серьезно может пострадать эмоциональное и психическое здоровье человека.

На перспективу, людям придется более ответственно подходить к планированию человеческих взаимоотношений и расписанию личных встреч, владеть методиками управления невосполнимым и неосязаемым ресурсом – временем [Танатова, 2019].

В общем, угрозы роботизации достаточно преувеличены. По мнению ряда ученых, на ближайшую перспективу роботизацию следует рассматривать как позитивный фактор для развитых стран, инициирующий возвращение производства из-за границы и запускающий мультипликативные эффекты [Еремин, 2019].

Заключение

На сегодняшний день искусственный интеллект – реальность, его нельзя игнорировать, потенциальные выгоды очевидны и перевешивают любые негативные прогнозы.

По мере проникновения искусственного интеллекта во все сферы человеческой жизнедеятельности, рынок труда и рабочие отношения вынужденно будут подвергаться трансформации и радикальным изменениям, впереди нас ждут новые профессии и новые формы занятости.

На перспективу, искусственный интеллект зарекомендует себя во многих сферах жизнедеятельности, процесс смены формата профессий уже давно запущен. Вариант удаленной работы станет нормой для большинства организаций, что уже сейчас положительно одобряется большинством потенциальных сотрудников.

Современный социум нуждается в активных и инициативных личностях с творческим мышлением, умением вырабатывать нестандартные решения, адекватно и оперативно реагируя на быстро изменяющиеся ситуации, самостоятельно планируя и организовывая свою работу.

В ситуации повышенной конкуренции на рынке труда, прерогативными становятся компетенции, направленные на умение в условиях роботизации и виртуальности рабочего пространства результативно организовывать время на личном, корпоративном, командном уровнях для выполнения поставленных задач.

В ближайшем будущем искусственный интеллект с максимальной эффективностью ускорит изменение многих бизнес-процессов и отраслей экономики, перекроит содержание практически всех профессий, многие из которых, где до сих пор применяется рутинный человеческий труд, – «отомрут» за ненадобностью.

Вероятны риски и угрозы новых технологий и роботизации рабочего пространства, основанные на искусственном интеллекте.

Технический прогресс, стирает грань между трудовой и частной жизнью работника, что для многих людей может обернуться хроническим стрессом [Медведев, 2020].

Многообразие разработок на основе искусственного интеллекта никогда не станет наивысшим и конечным «звеном в эволюции», они не смогут превзойти мозг человека, а лишь займут свою нишу [News.ru, 2020].

Библиографический список

Достойный труд – основа стабильного общества [Текст]: материалы XI Междунар. науч.-практ. Конф. (Екатеринбург, 30 октября 2019 г.) / [отв. за вып. Р.А. Долженко, М.Н. Шавровская]. – Екатеринбург: Изд-во ООО «Типография для Вас», 2019. – 242 с.

Еремин В. В. Роботизация и занятость: отложенная угроза // Мир новой экономики. 2019. № 1. С.25–33 [Электронный ресурс] // КиберЛенинка: [веб-сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-i-zanyatost-otlozhennaya-ugroza> (дата обращения: 12.05.2020).

Какие профессии заменит искусственный интеллект [Электронный ресурс] // NEWS.ru: [веб-сайт]. URL: <https://zen.yandex.ru/media/news.ru/kakie-professii-zamenit-iskusstvennyi-intellekt-5dc145b174f1bc00ae776959> (дата обращения: 20.03.2020).

Медведев: в условиях пандемии будут востребованы новые профессии [Электронный ресурс] // Газета.Ru: [веб-сайт]. 01.05.2020. URL: https://test.gazeta.ru/social/news/2020/05/01/n_14368051.shtml (дата обращения: 12.05.2020).

Мыльник В. В., Мыльник А. В. Роботизация промышленного производства на базе искусственного интеллекта // Организатор производства. 2014. № 3 (62) [Электронный ресурс] // КиберЛенинка: [веб-сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-promyshlennogo-proizvodstva-na-baze-iskusstvennogo-intellekta> (дата обращения: 28.03.2020).

Овчинников В. В. Дорога в мир искусственного интеллекта. Москва. Институт экономических стратегий. РУБИН. 2017. 536 с. ISBN 978–5–93618–263–1

Савчук Т. 10 примеров, как искусственный интеллект может изменить ваш образ жизни [Электронный ресурс] // Радио онлайн 24: [веб- сайт]. URL: <https://ru.krymr.com/a/29016559.html> (дата обращения: 09.05.2020).

Соколова И. С альдин А.А. Практическое применение искусственного интеллекта в условиях цифровой экономики // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. 2018. № 2 (26). С. 71–79 [Электронный ресурс] // КиберЛенинка: [веб-сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prakticheskoe-primenenie-iskusstvennogo-intellekta-v-usloviyah-tsifrovoy-ekonomiki> (дата обращения: 13.05.2020).

Танатова Д. К. Цифровое VS традиционное общество: преимущества и риски // В сборнике: Россия в эпоху цифрового общества: границы, барьеры и солидарности Материалы XXIV Социологических чтений РГСУ. Российский государственный социальный университет, Редколлегия: Т. Н. Юдина, И. В. Долгорукова, И. В. Королев, Т. В. Фомичева, Е. А. Лидзер. 2019. С. 10–23.

Фомина Е. Как изменятся рабочие отношения с приходом искусственного интеллекта [Электронный ресурс] // РБК Стиль: [веб- сайт]. URL: <https://style.rbc.ru/life/5bc459329a794782a44b58f5> (дата обращения: 20.03.2020).

Шваб К. Четвертая промышленная революция. World Economic Forum 2016 – All rights reserved. Перевод. АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка», 2016 [Электронный ресурс] // ЛитМир – Электронная Библиотека: [веб- сайт]. URL: <https://iot.ru/gadzhetu/iskusstvennyu-intellekt-tekushchie-dostizheniya-i-osnovnye-napravleniya-razvitiya> (дата обращения: 20.03.2020).

Щурина С. В., Данилов А. С. Искусственный интеллект как технологическая инновация для ускорения развития экономики. Экономика. Налоги. Право. 2019. № 3. С. 125–133 [Электронный ресурс] // КиберЛенинка: [веб- сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyu-intellekt-kak-tehnologicheskaya-innovatsiya-dlya-uskoreniya-razvitiya-ekonomiki> (дата обращения: 12.05.2020).

Anderson Mark. ИИ и будущее работы: перспективы занятости в ближайшем будущем. На конференции в MIT изучали компании, внедрившие дружественные к работникам ИИ. Перевод 30.12.2019 [Электронный ресурс] // Хабр: [веб-сайт]. URL: <https://habr.com/ru/post/482256/> (дата обращения: 18.05.2020).

Searle J. Minds, Brains, and Programs // The Philosophy of Artificial Intelligence / Boden M. (ed.) Oxford, 1990.