

Злуникин Мариус Мариусович
Тюменский государственный институт культуры,
г. Тюмень, Российская Федерация
mariobuzolin@mail.ru

Киберсоциализация библиотечно-информационного работника

Аннотация. В данной статье рассматриваются такие проблемы как: процессы, роль и способы киберсоциализации библиотечно-информационного работника. Главной целью данной статьи является – описание взаимодействия библиотечно-информационного работника с киберпространством и его связь с таким процессом, как киберсоциализация. Актуальность цифровизации позволила выявить направления библиотечно-информационной деятельности в киберсоциализации: киберкоммуникация, кибердосуг, виртуальность профессиональной деятельности, кибергигиена и пр.

Ключевые слова: киберсоциализация; библиотечно-информационный работник; киберпространство; киберкоммуникация; киберпознание; медийно-информационная культура

Zlunikin Marius Mariusovich
Tyumen State Institute of Culture,
Tyumen, Russian Federation
mariobuzolin@mail.ru

Cyber socialization of a library-information worker

Abstract. This article discusses such problems as: processes, the role and ways of cyber socialization of a library-information worker. The main goal of this article is to understand how a library-information worker interacts with cyberspace and its relationship with a process such as cybersocialization. The relevance of digitalization made it possible to identify areas of library production in cyber socialization: cyber communication, cyber leisure, virtual professional activity, cyber hygiene and others.

Keywords: cyber socialization; library and information worker; cyberspace; cyber communication; cyber cognition; media and information culture

С появлением Интернета, с появления в нём человека, создание сетевых форумов, социальных сетей, платформ самореализации и так далее, общество начало быстро меняться. Теперь, общение, труд, творчество, отдых и некоторые другие человеческие потребности могут протекать в киберпространстве. Киберпространство, или по-другому цифровая среда, – это пространство функционирования продуктов информационно-коммуникационных технологий, позволяющих создавать чрезвычайно сложные системы взаимодействий агентов с целью получения информации, обмена и управления ею, а также осуществления коммуникаций в условиях множества различных сетей [Добринская, 2018: 59]. В настоящее время,

киберпространство является новой и популярной средой обитания человека. Каждый человек, хоть даже непосредственно, уже является её частью, так как большинство коммуникаций, процессов поиска информации, процессов создания творческих, научных и других видов работ происходят посредством цифровых технологий. В связи с тем, что киберпространство сильно проникло в жизнь человека, появляется необходимость обучения работы с ним. Так и появился термин киберсоциализация человека – социализация личности в киберпространстве – процесс качественных изменений структуры самосознания личности и потребностно-мотивационной сферы индивидуума, происходящий под влиянием и в результате использования человеком современных информационно-коммуникационных, электронных, цифровых, компьютерных и интернет-технологий в контексте усвоения и воспроизводства им культуры в рамках персональной жизнедеятельности [Плешаков, 2005: 48].

Киберпространство и киберсоциализация похожи на социум и социализацию. А библиотека в социализации человека играет довольно важную роль: «заметим, что решение задачи гармонизации личности, поставленной в настоящее время перед организациями культуры, предполагает одновременно оба процесса, в том числе и в библиотеке, – и социализацию, и инкультурацию» [Джерелиевская, 2016]. Поэтому, современные библиотеки обязаны не только обладать современной аппаратурой, но и помочь человеку «войти» в киберпространство без проблем, объяснить, что является опасным, предоставить актуальные материалы для изучения данной темы. И библиотечный работник обязан обладать высокой осведомленностью в данной теме. Поэтому, библиотечно-информационные работники проходят специальные курсы по повышению компетенций в цифровых технологиях, веб-аналитике, информационной безопасности и другие иные курсы, нацеленные на обучение работы в сети Интернет. Под компетенцией в данном случае логично понимать способность применять знания, умения и личностные качества для успешной работы [Маслакова, 2015: 114]. Сейчас киберсоциализироваться можно даже дома смотря различные вебинары (к примеру, В. А. Плешакова), ходить на различные семинары и курсы, которые могут проводиться в библиотеках, школах, институтах, центрах по повышению квалификации или же просто проводить время в киберпространстве и следить за актуальными новостями и анализировать то, что оно предоставляет. И так как киберпространство постоянно меняется, расширяется, то библиотечный работник обязан обновлять знания в данной теме и практически в ней разбираться.

Основными направлениями в киберсоциализации являются: коммуникация в киберпространстве (киберкоммуникация), досуг в киберпространстве, познание в киберпространстве и работа в киберпространстве. Стоит рассмотреть каждое направление через призму профессиональной деятельности библиотечно-информационного работника.

Коммуникация в киберпространстве (киберкоммуникация)

Стоит отметить главный и опасный фактор киберкоммуникации: создание образа. В киберпространстве каждый человек может создать себе образ кого-то другого, кем он не является в реальной жизни. Рассматривая киберкоммуникацию в библиотечной деятельности, создание образов является недопустимым. Так как коммуникация между библиотечно-информационными работниками, между читателями, посетителями и другими людьми в киберпространстве должно происходить максимально корректно, профессионально, по всем нормам культуры, как в реальной жизни. Сейчас есть огромное количество платформ для киберкоммуникации: форумы, чаты, социальные сети и иные сервисы. Я считаю, что задача библиотечно-информационного работника в процессе киберсоциализации – это показывать пример адекватной киберкоммуникации, транслировать, что не контролируемое общение в киберпространстве является опасным и на каких платформах лучше всегда искать новые знакомства.

Досуг в киберпространстве

Реальный досуг, как и досуг в киберпространстве – это время, которое используется: на восстановление сил, хобби, игры и другие культурные занятия. Киберпространство имеет огромные запасы ресурсов, платформ, сервисов для досуга, поэтому, задача библиотечно-информационного работника – помочь человеку найти именно ту платформу, которая поможет отдохнуть и культурно обогатиться. Самое главное слово – это культурно Киберпространство имеет огромное количество сомнительного контента, которые может не только мешать досугу, но и травмировать психически человека или же вызвать у него зависимость. Эта зависимость называется кибермания – это патологическое пристрастие человека к работе или проведению времени за компьютером (в киберпространстве). Библиотечно-информационный работник должен рассказать, как организовать своё время в киберпространстве так, чтобы не превратить досуг в нём в опасное и вредное занятие. К примеру, рассказать про сайты, на которых можно прочитать книги (электронные библиотеки), заказать книги (интернет-магазины), рассказать про платформы, которые имеют интересные материалы, связанные с культурой, искусством, юмором и так далее (онлайн-экскурсии, интересные форумы) или рассказать, где можно найти актуальные и правдивые новости. Некоторые библиотеки пытаются совмещать все эти пункты в своей работе в киберпространстве.

Работа в киберпространстве

Благодаря киберпространству работа стала гораздо проще, эффективнее и продуктивнее. Библиотеки создают свои группы в социальной сети Вконтакте, сайт библиотеки, чаты в различных мессенджерах (система мгновенного обмена сообщениями), чтобы быть рядом с читателем не только в стенах библиотеки, но и в его повседневной жизни. Библиотечно-информационные работники на данных платформах выкладывают: новости, интересный контент, связанный с культурой,

чтением, искусством, расписание мероприятий и работы и просто общаются со своими читателями, отвечают на их вопросы и иногда проводят конкурсы. Киберпространство позволяет не только удерживать читателя, но и привлечь новых, а также создавать уникальный контент, который актуален в данное время именно в киберпространстве (блог библиотекаря, книжные обзоры, короткие смешные видео). К сожалению, некоторые библиотеки не ведут социальные сети, сайты или их редко обновляют, ссылаясь на то, что на них малая посещаемость. Это огромная ошибка, так как в данный момент, именно по таким сервисам судят о современности организации, кроме того, отказавшись от виртуальных представительств можно потерять аудиторию и площадку создания уникального контента.

Познание в киберпространстве

Киберпространство каждую секунду расширяется и наполняется новой информацией и поэтому, задача библиотекаря помочь человеку не утонуть в этом море информации: научить как искать информацию, обрабатывать её, отбирать, создавать. Главная опасность познания в киберпространстве – спам информация (бесполезная информация). Чтобы человек мог использовать только достоверную, безопасную, актуальную информацию, библиотекарь должен советовать сервисы, которые предоставляют такую информацию. Некоторые библиотеки располагают на своём сайте или социальных сетях такой информацией или же рекомендуют сайты (Киберленинка, Литрес, Российская государственная библиотека и так далее). Библиотечно-информационный работник должен объяснять, что киберпространство способно негативно информационно воздействовать, дезинформировать, исказить факты и пр. и транслировать способы ограждения пользователя от воздействия манипуляций, среди которых М. В. Маслакова отмечает: «к потреблению информации нужно подходить осознанно; при получении информации уметь анализировать информацию; необходимо учиться давать объективную оценку происходящим событиям; расширять свое сознание, пытаться воспринимать информацию комплексно и многогранно; обладать и развивать критическое мышление (т.е. человек должен ставить под сомнение полученную информацию и не должен слепо верить всей информации, которую получает); проверять достоверность полученной информации; вести здоровый образ жизни, так как ослабленным больным и обессиленным человеком проще управлять и манипулировать; направлять все свои усилия на гармоничное и комплексное развитие», [Маслакова, 2018: 110]. Всегда нужно помнить, что, несмотря на все многообразие источников информации и образовательных технологий, призванных трансформировать информацию в знания, существует только один путь превращения знаний в образование: это превращение совершается в сознании человека [Плешаков, 2009].

Сделаем некоторые выводы:

- библиотечно-информационный работник – проводник человека в киберпространстве, оказывающий помощь в киберсоциализации;
- библиотечно-информационный работник обязан обладать высоким уровнем цифровой, медийно-информационной культуры посредством семинаров, курсов, лекций, вебинаров и так далее.
- библиотеки, которые не ведут активную киберсоциальную жизнь теряют не только читателей, но и огромную площадку для реализации способностей библиотечно-информационных работников, площадку для поиска новых способов работы и огромное пространство с информацией.
- киберсоциализация стоит наравне с социализацией и уже является неотъемлемой частью жизни человека.

Киберсоциализация нескончаемый процесс, киберпространство бесконечно расширяется, и поэтому библиотечно-информационный работник тоже должен непрерывно развиваться и продвигать эту мысль в общество. Через несколько лет, киберпространство может выйти на новый уровень (уход людей в виртуальную реальность, совмещение виртуальной реальности с реальным миром), поэтому, библиотека должна стать таким многогранным институтом, который не только участвует в жизни человека в нашей реальности, но и в другой, в киберпространстве.

Библиографический список

Джерелиевская И. К. Библиотека как социокультурное пространство [Электронный ресурс] // КиберЛенинка: [веб- сайт] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/biblioteka-kak-sotsiokulturnoe-prostranstvo> (дата обращения: 10.01.2020).

Добринская Д. Е. Киберпространство: территория современной жизни// Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2018. № 1. С. 52–70.

Маслакова М. В. Информационное воздействие на информационное здоровье человека// Социология, философия, право в системе противодействия преступности: всерос науч.-практ. конф. Красноярск: 2018. С. 107–110.

Маслакова М. В. Формирование информационно-аналитических компетенций в деятельности бакалавра-библиотекаря// Вестн. Том. гос. ун-та. Культурология и искусствоведение. 2015. № 1 (17). С. 114–117.

Плешаков В. А. Виртуальная социализация как современный аспект квазисоциализации личности// Проблемы педагогического образования: сб. науч. ст.: Вып. 21. М.: МПГУ-МОСПИ. 2005. С. 48–49.

Плешаков В. А. Киберсоциализация как инновационный социально-педагогический феномен [Электронный ресурс] // КиберЛенинка: [веб-сайт].URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kibersotsializatsiya-kak-innovatsionnyu-sotsialno-pedagogicheskiy-fenomen/viewer> (дата обращения: 10.01.2020).